



# KARACABEY TİCARET VE SANAYİ ODASI

2020 – 2023 DÖNEMİ



STRATEJİK PLANI



# İÇİNDEKİLER

GİRİŞ.....	2
Karacabey Hakkında.....	2
Odanın Tarihçesi.....	5
SUNUŞ.....	7
YÖNETİCİ ÖZETİ.....	10
Stratejik Planlama Süreci.....	12
Stratejik Planlama Ekibi.....	12
MEVCUT DURUM ANALİZİ.....	13
Kaynakların Analizi.....	14
Mali Kaynaklar.....	14
İnsan Kaynakları.....	16
Fiziksel Kaynaklar.....	17
Teknolojik Kaynaklar.....	18
Organizasyon Şeması.....	19
Odanın Hizmetlerinin ve Kurumsal Kapasitesinin Değerlendirilmesi.....	20
Süreçlerin Analizi.....	21
Paydaşlar.....	23
SWOT Analizi.....	24
Güçlü Yönler.....	24
Zayıf Yönler.....	25
Fırsatlar.....	26
Tehditler.....	27
Sorunlar.....	28
Beklentiler.....	29
KARACABEY TSO DURUM ANALİZİ SONUÇLARI.....	30
GELECEK PLANLAMASI.....	31
Misyonumuz.....	31
Vizyonumuz.....	31
Temel Değerlerimiz.....	32
Stratejik Plan'ın Temel Prensipleri.....	33
Temel Politikalar.....	34
İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	36
STRATEJİK PLAN ONAYI.....	36
EK 1. Stratejik Plan Amaç-Hedef-Faaliyet, Maliyet ve Yıllık İş Planı Tablosu.....	37
Ek 2: Mevzuat.....	45
Ek 3: Odacılık.....	49

# GİRİŞ

## Karacabey Hakkında...

Karacabey, Bursa'nın 60 km. batısında bir ilçesidir. Bursa'ya çok işlek bir karayoluyla bağlıdır. Yüzölçümü 1.285 km<sup>2</sup>, toplam nüfusu yaklaşık 80 bin olup nüfus yoğunluğu 51 kişi/ km<sup>2</sup> dir. Merkeze bağlı 66 mahallesi vardır.

İstanbul – İzmir – Çanakkale üçgeninde yer alan Karacabey; Bereketli toprakları, gelişen ekonomik, sanayi ve ticaret potansiyeli ile Marmara'nın parlayan yıldızı konumundadır. Bursa'nın İnegöl ve Mustafakemalpaşa ilçelerinden sonra 3. büyük ilçesi olan Karacabey, Türkiye'nin ilk 500 firması arasına güçlü markalarını katarak büyüklüğünü kanıtlamış bir ilçedir.

Yakın bir zamanda faaliyete geçen İstanbul – İzmir otobanı ve Hızlı Tren güzergahında olması Karacabey'e ayrı bir ekonomik ve lojistik güç katacaktır. Türkiye'nin en büyük harasına ve Jokey Kulübüne sahip olması Karacabey'e ayrı bir güç ve özellik katmaktadır.

Toprakları yüksek verimli Karacabey Ovası'nda en domates, mısır, buğday, bezelye, şekerpancarı, ayçiçeği ve arpa yetiştirilir. Ayrıca patates ve soğan üretimi önemlidir. Sebzeçilik ve meyvecilik de gelişmiştir.

Ayrıca, bir tohum üretim merkezi olması, süt ve süt ürünlerinde önderliği, hazır kahve ve çikolata, dondurma, yumurta, yem ve gübre üretiminde bir merkez olması dikkat çekicidir.

## Ekonomik Yapı

Karacabey'de her geçen gün çalışan insan sayısında bir artış görülmektedir. Bunda Karacabey'de hızla gelişen ve çeşitlenen sanayinin payı büyüktür. Ekonomik yapı yönünden ilçemiz ekonomisi Sanayi, Tarım, Ticaret, Ulaşım, Hizmet gibi sektörlerden oluşmaktadır. Bu sektörlerin hızlı gelişimi bölgesel istihdam sorununa büyük ölçüde çözüm getirmektedir. Ancak özellikle sanayi ve tarım sektöründe çalışanların büyük ölçüde mevsimlik olarak çalışması ve gizli işsizlerin varlığı istihdam sorununu beraberinde getirmektedir. Tüm bunlara rağmen ilçemizde istihdam konusunda yaşanan olumlu gelişmeler Anadolu'nun diğer kentlerinden ve özellikle Balkanlardan gelen göçmenlerin ilçemize yerleşmesine vesile olmuştur. Kurulu gıda ve konserve fabrikaları, tarım araç ve gereç atölye ve fabrikaları, çeşitli işyerleri ve ticari alım satım işleri ve tarım sektörü ilçede genel istihdam kapasiteleri yaratmıştır.

Karacabey ilçe merkezinde ve etrafında dağınık bir şekilde yapılaşmış sanayi kuruluşları bulunmaktadır. İlçemizin Bursa çıkışında Küçük Sanayi Sitesi bulunmakta olup, çeşitli işyerlerini bünyesinde toplamıştır. İlçede gıda sanayi sektöründe faaliyet gösteren fabrikalar yoğunlaşmış durumdadır. Bunun yanı sıra ülkemizin tarım alanında makineleşmesine katkıda bulunan tarım ve un fabrikaları için çeşitli tip ve büyüklükte tarım makineleri ve oto sanayi yan mamulleri üretilmektedir. Yapılan üretimler yurtiçine ve yurt dışına pazarlanmaktadır. İlçemizde irili ufaklı 30 adet fabrika bulunmaktadır. Son yıllarda kanatlı sektöründe yapılan yatırımlar ilçe ihracatına katkı vererek döviz girişi sağlamaktadır.

## **Tarım-Hayvancılık**

Karacabey, tarım ve hayvancılık açısından Türkiye’de önemli bir yere sahiptir. Karacabey İlçesi toplam 116.932 hektar alana sahip olup, toplam arazi varlığının % 58’ini (68.366 hektar) tarım yapılan kültür arazisi oluşturmaktadır. Bölgede ılıman Marmara iklimi şartlarına bağlı olarak birçok tarımsal ürün yetiştirilebilmektedir. Üretim alanı yüksek ürünler arasında buğday, domates, arpa, mısır, fasulye, bezelye, şekerpancarı, ayçiçeği ve zeytin yer almaktadır. Karacabey ovası aynı zamanda önemli bir sebze üretim merkezidir. Sebze üretiminde ilçe Bursa İli üretiminin %59,3’ünü, Türkiye üretiminin ise %6,8’ini sağlamaktadır. İlçe ve çevresinde bulunan salça üretim tesisleri nedeniyle Bursa ili salça üretiminin %75’ini, Türkiye üretiminin %3,1’ini karşılamaktadır. İlçe mısır üretiminde Bursa ili üretiminin %32,4’ünü, Türkiye üretiminin %6,2’sini sağlamaktadır. İlçede ulusal düzeyde önem taşıyan bir çok gıda işleme tesisinde tarımsal ürünler işlenerek katma değeri yüksek ürünler üretilmektedir.

İlçede hayvancılık köklü bir geçmişe sahiptir. İlçenin çayır ve mera alanı yetersiz olması nedeniyle, hayvancılık özellikle büyükbaş hayvancılık yoğun olmak üzere, entansif yetiştiricilik şeklinde yapılmaktadır. Türkiye’de ıslah amaçlı damızlık hayvancılık örgütünün kurulması ve silaj üretiminin yaygınlaşmasında ilçe önemli bir yere sahiptir. Başta SÜTAŞ olmak üzere bölgede süt işleme tesisleri süt hayvancılığının gelişimini olumlu etkilemektedir. Büyükbaş hayvancılık yanında küçükbaş hayvancılık, arıcılık ve su ürünleri üretimi de yapılmaktadır. Karacabey Tarım İşletmesi, Türkiye Jokey Kulübü Karacabey Pansiyon Harası, Sütaş, Matlı, Sezer, Feyz Hayvancılık firmaları hayvancılık açısından ilçedeki önemli kurumlardır.

## **Sanayi**

Karacabey ekonomisi sanayi dalında da çok önemli gelişmeler elde etmiştir. Otomotiv yan sanayisi, tarım makine ve aletleri üretimi, kağıt, mukavva, hazır beton gibi alanlarda yaptığı üretimlerle, Bursa ve Türk ekonomisine dikkat çekici önemli katkılarda bulunmaktadır.

Bütün bu ekonomik potansiyele bakıldığında ilçemiz Karacabey'in; Bursa ve Türkiye için çok değerli bir konuma ve güce sahip olduğu anlaşılmakta ve "Marmara'nın Parlayan Yıldızı" unvanını haklı olarak kazanmaktadır.

Türkiye'nin ilk 500 firması arasına güçlü markalarını katarak büyüklüğünü kanıtlamış bir ilçedir. Örneğin, Türkiye'nin domates salçası ihtiyacının yarısını karşılamak gibi bir başarıya imzasını atmıştır.

Yakın bir zamanda faaliyete geçen İstanbul-İzmir otobanı ve Hızlı Tren güzergahında olması Karacabey'e ayrı bir ekonomik ve lojistik güç katacaktır.

## **Odanın Tarihçesi:**

XIX. yüzyılda Ziraat ve Ticaret odası aynı yönetim altında müştereken faaliyette bulunuyordu. 1899 yılında Ziraat ve Ticaret Odasının başında Muammer Şerif Efendi bulunmuştur. Yardımcısı Mustafa Sırrı Efendi'dir. Üyeler ise Biczaz Hacı Muhammet Efendi, Serafyan Kabril Ağa ve Keresalmasıli Agop Ağa'dan oluşmuştur. Günümüzde Ticaret ve Ziraat Odaları ayrı teşekküller halinde çalışmalarını yürütmektedirler.

Başkanlığını halen Sn. Naci GÜNCÜ'nün yapmakta olduğu Karacabey Ticaret ve Sanayi Odası 13 Aralık 1970 tarihinde kurulmuştur. İlk yönetim kurulu 15 Aralık 1970'de şu isimlerden oluşmuştur. Başkan Rauf Emre, üyeler Nurettin Kazangil, Sırrı Yılmaz, Orhan Derici ve Erol Onur.

22 Aralık 1970' de toplanan Meclisin başkanlığına Hakkı Özer, yardımcılığına Necati Vardarlı, üyeliklerine de Rauf Emre, Orhan Derici, Sırrı Yılmaz, Erol Onur, Nurettin Kazangil, Oray Özer, Ahmet Papurlu ve Bedri Öztürk seçilmişlerdir.

Karacabey Ticaret ve Sanayi Odası yörenin ve ülkenin ticaret ve sanayisi ile ilgili konularda, yasaların kendisine tanıdığı yetki ve sorumluluklar çerçevesinde gereğini yerine getiren, kamu kurumu niteliğinde, tüzel kişiliğe sahip bir meslek kuruluşudur.

Oda, yörenin ve ülkenin ekonomik çıkarları doğrultusunda ilgili makam ve kurum, kuruluş ve kişilerle sürekli diyalog içinde bulunmaktadır. Sonuçta ticari kişi ve kurumların karşılaştıkları iş sorunlarının çözümünde etkin olarak görev yapmaktadır. Çözümlemesi üst makamların ilgisini gerektiren konularda kurum olarak gereken girişimlerde bulunmaktadır.

Karacabey Ticaret ve Sanayi Odası, Karacabeyli esnaf, tüccar, sanayici ve işadamlarının ortak sesi ve gücü durumunda olan bir kurumdur. Bu sıfatıyla ilçenin ekonomisine, sanayi ve ticaretine yön vermektedir. İthalat ve ihracat, ticaret ve sanayi ile ilgili seminerler düzenlemek, bu yöntemlerle üyelerinin, firma ve sanayi kuruluşlarını bilgilendirmek, meslek kuruluşlarına mesleki kurallara uyulması konusunda, kararların uygulanması konusunda uyarıda bulunmak Oda'nın temel görevleri arasında bulunmaktadır.

Karacabey'de Ticaret ve Sanayi Odası'nın kurulması yörenin sanayi ve ticaretine bir dinamizm getirmiştir. Etkinliğini sürdürmekte olan sanayi kuruluşlarımızın çoğu Oda'nın öncülüğünde ve desteğinde kuruluşlarını tamamlamışlardır. Karacabey ekonomi, sanayi ve ticaretinin bu aşamaya gelmesinde Odanın önemli rolü vardır.

Oda 2019 yılı itibarı ile 8 Meslek Grubu ve bu meslek gruplarına bağlı 1304 kayıtlı üyeye ulaşmıştır.

Geçmiş dönemlerde daha çok tarım, tarıma dayalı sanayi ve ticaret ile uğraşan üye profili, günümüzde imalat ve sanayi sektörünü içerecek şekilde değişim göstermektedir. Bu değişim üyelik genel yapısını da etkileyerek tüzel kişi üye sayısında artış meydana getirmiştir.

2008 yılına kadar 80 m<sup>2</sup>'lik bir alanda hizmet sunan Oda 2008 yılından itibaren 3 katlı modern hizmet binasında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Odada halen, 1 Genel Sekreter 4 memur, 1 müstahdem statü hukuku kapsamında hizmet vermektedir.

450 m<sup>2</sup> idari hizmet katı, 250 ve 50 kişilik iki adet konferans ve eğitim salonu, üyeleri ve ilçe halkının hizmetine sunulan modern iletişim ve büro teknolojilerini temin etmiş ve yeterli kullanım kabiliyetini sağlamıştır.

Odanın bütçesi her geçen yıl artmakta bu imkânlarla birçok öğrenciye yüksek öğrenimleri süresince burs verilmektedir.

TOBB'un da destekleriyle İlçeye yönelik sosyal yardımlar ve eğitim yardımları yapılmaktadır.

Geçmiş dönemlerde 5 Meslek Komitesi ve 10 Meclis Üyesi ile 5 Yönetim Kurulu Üyesinden oluşan temsil yapısı günümüzde 8 Meslek Komitesi, 19 Meclis Üyesi ve 5 Yönetim Kurulu Üyesine ulaşarak üyelerin temsil ve idareye katkı olanakları artmıştır.

Hizmet kalitesinin daha da artırılarak müşteri memnuniyetinin yükseltilmesi amacıyla önce TS-EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kurulmuş, daha sonra da TOBB Oda/Borsa Akreditasyon sistemine de entegre olunmuştur.

## SUNUŞ

Bilgi ve iletişim teknolojilerindeki baş döndürücü gelişmeler, “Küreselleşme” denilen ve “Tek Pazar” olarak nitelendirilen kavramı gündeme getirmiştir. Serbest Piyasa Ekonomisi ve Rekabet, bu sürecin ayrılmaz parçalarıdır.

Serbest piyasa ekonomilerinde kalkınma özel sektör eliyle gerçekleştirilmektedir. Bu sebepten bir ülkenin gelişmişlik düzeyinin en önemli göstergelerinden birisi de o ülkenin özel sektörünün kapasitesidir. Rekabet düzeyi yüksek bir özel sektörün yaratılmasında, devletin düzenleyici, denetleyici ve teşvik edici rolünün yanı sıra, en büyük sorumluluk özel sektörün kendisine düşmektedir.

Ülkemiz özel sektörü incelendiğinde, büyük şirketler diye nitelendirebileceğimiz, az bir kesimin uluslararası arenada rekabet etme yolunda doğru işler yaptığı, KOBİ diye nitelendirilen bir çoğunun ise kurumsallaşma, verimlilik, rekabet edebilirlik gibi konularda oldukça yetersiz olduğu görülmektedir.

İşte bu aşamada bu tür şirketlere, üyesi oldukları meslek örgütleri destek olmak zorundadırlar. Bu anlamda odalarımıza büyük bir sorumluluk düşmektedir.

Odalarımızın; Kanun gereği kendilerine verilmiş olan görevleri, kamu adına (kamu ajanlığı) yerine getirmenin yanı sıra, “Üyelerini uluslararası pazarlarda rekabet edebilir seviyeye getirmek” gibi önemli bir misyonu daha vardır.

Dünyadaki örneklerinde olduğu gibi ülkemizdeki odaların da asli misyonu budur.

Bu misyon çerçevesinde Odalar; Üyelerinin kurumsallaşmaları, verimli çalışmaları, rekabet düzeylerini artırmaları, yeni iş olanakları bulmaları, uluslararası pazarlara açılmaları gibi konularda onların en büyük destekçisi olmak durumundadır.

Bölgelerinin önemli dinamiklerinden ve özel sektörün yegâne temsilcisi olan oda ve borsalar da bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak üzere bu süreci içselleştirerek gerekli yapılanmayı sağlamak amacıyla Stratejik Plan hazırlamaya başlamıştır. Amacı üyelere daha nitelikli hizmet üretmek olan oda ve borsa camiası, üyeler başta olmak üzere paydaşlarının beklentilerini karşılamak amacıyla analizler yapmaya başlamış, bu amaçla gerçekleştirilen çalışmalar neticesinde oda ve borsaların hizmet kalitesi yükselmiştir.

Oda ve borsalarımızın yönetimlerine önemli görev ve sorumluluklar yükleyen bölgesel kalkınma sürecinde; Karacabey Ticaret ve Sanayi Odası(Karacabey TSO), kurumsal bir yapıya ulaşmak ve vermiş olduğu hizmetlerde kalite standartlarını yakalamak amacıyla, ISO 9001 Toplam Kalite Yönetimi Sistemini kurmuş ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB)



“TOBB Oda ve Borsa Akreditasyon Sistemine” entegre olmayı başarmıştır.

Bu anlamda Karacabey TSO'nun geleceğini sağlıklı bir şekilde planlaması ve Oda bünyesinde gerekli kurumsal dönüşümün sağlanması amacı ile; İç ve dış paydaşların katkılarıyla Oda'nın güçlü ve zayıf yönleri belirlenmiş, fırsat ve tehditler tespit edilmiş, temel sorunlar ve beklentiler göz önünde bulundurularak 2020 – 2023 yıllarına ait stratejik planı hazırlanmıştır.

Plan aşağıda belirlenen dayanaklar üzerine inşa edilmiştir.

- ✓ Plan hazırlanırken, genellikle odalarımızın düştüğü yanılgıya düşülmemeye özen gösterilmiş; Planın, odayı vizyonuna taşıması gerektiğinden odanın stratejik planı olarak hazırlanmış, bölgenin stratejik planına dönüşmesi gibi kritik bir yanılsa düşülmemeye dikkat edilmiştir.
- ✓ Plan, odayı bulunduğu konumdan vizyonuna taşıyacak amaç, hedef ve stratejileri bütünlük ve içsel tutarlılık içerisinde hiyerarşik bir yapı içerisinde ortaya koymaktadır.
- ✓ Plan, odanın kamu adına yürüttüğü faaliyetlerin yanı sıra, çağdaş odacılık hizmetleri olarak tanımlanan; üyelerin sorunlarına çözüm getirecek, ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak hizmetleri de en iyi biçimde sunmaya yönelik amaç ve hedefleri içermektedir.
- ✓ Plan, odanın bölgesel kalkınmadaki rol ve önemini daha da ileriye taşıyacak; bölgesel ve sektörel sorunların tespiti, çözüm önerilerinin (politikaların) geliştirilmesi ve sürecin takip edilmesinin etkin ve verimli biçimde yerine getirilmesi için odada sürdürülebilir bir yapı oluşturulmasını sağlayacak amaç ve hedefleri içermektedir.
- ✓ Plan, odanın hizmetlerini en iyi biçimde verebilmesi, bölgesel kalkınmada önemli bir aktör olabilmesi için; “kurumsal” bir yapı içerisinde, kaynaklarını en iyi biçimde planlamayı, planı etkin olarak yönetmeyi, politika geliştirme ve karar süreçlerinde bilgi teknolojilerini verimli biçimde kullanmayı, üyeleriyle ilişkileri güçlendirmeyi ve odanın tanıtımını geliştirmeyi sürdürülebilir bir biçimde yerine getirecek bir yönetim anlayışı ve örgütlenmeyi hedeflemektedir.

Planın; Ulusal makro politikalara ters düşmeyecek biçimde hazırlanması için; TOBB, TÜBİTAK (Vizyon 2023), Kalkınma Bakanlığı (10. Kalkınma Planı), Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (Sanayi Strateji Belgesi ve Sektörel Stratejiler), Ekonomi Bakanlığı (2023 İhracat Stratejisi ve Eylem Planı, Yatırım Ortamının İyileştirilmesi Koordinasyon Kurulu-YOİKK) ve Ticaret Bakanlığı gibi, bağlı veya ilgili olduğumuz ve etkileri açısından camiamızı ilgilendiren kurumların vizyonları, hedef ve stratejileri incelenmiştir.

Planın, belirlenen vizyon doğrultusunda, odayı Çağdaş Odacılık anlayışına ve yapısına taşıyacağı konusundaki inancımız tamdır.

## YÖNETİCİ ÖZETİ

Karacabey TSO'nun 2020-2023 Dönemi Stratejik Planı dört ana başlıktan oluşmaktadır.

Önce odanın var oluş sebebi olan misyonu incelenmiş, çağın gereklerine göre yeniden yorumlanarak, bu misyon çerçevesinde, Stratejik Yönetim anlayışıyla, odanın 4 yıl sonunda gelmek istediği yer olan vizyonu belirlenmiştir. Odayı bu vizyona taşıyacak süreçte benimsenen temel ilke ve değerler ortaya konmuştur.

Sonra, odanın bölgesel kalkınmadaki rolünü anlamlandırmak için Karacabey'in genel ekonomik yapısı incelenmiştir.

Daha sonra, başlangıç noktamızı doğru biçimde belirleyebilmemiz için Mevcut Durum Analizi çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma ile; odanın tarihsel gelişimi, geçirdiği kritik dönemler, bağlı olduğu yasal yükümlülükler ortaya konduktan sonra; odanın mali yapısı, insan kaynağı, fiziksel olanakları ve teknolojik altyapısının ortaya konduğu kaynak analizi gerçekleştirilmiştir. Ardından iç paydaşlarımızla neleri iyi yapıp neleri iyi yapamadığımızı, dış paydaşlarımızla da hizmet sürecimizde kontrol edemediğimiz olumlu ve olumsuz dış akımları belirlemek için SWOT Analizi çalışması gerçekleştirilmiştir.

Nihai aşamada, Geleceğin Planlanması dediğimiz, odayı tanımlanmış olan vizyonuna taşıyacak yol haritası oluşturulmuştur. Bu aşamada Mevcut Durum Analizinde ortaya çıkan bilgiler sentezlenmiştir.

2020-2023 Stratejik planı, ağırlıklı olarak sağlam bir Kurumsal Yapının oluşturulması ve Kurumsal Kapasitenin geliştirilmesini temel alarak hazırlanmıştır.

2020-2023 Stratejik planının kritik konularının;

Başta Bölgesel ve sektörel sorunlara etkin politikalar geliştiren bir oda haline gelinmesi olmak üzere,

- ✓ Güçlü bir Kurumsal yapının oluşturularak,
- ✓ Kaynakların etkin ve verimli biçimde kullanılması,
- ✓ Üyeye sunulan hizmetlerin, ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda oluşturulması,
- ✓ Üyelerin uluslararası pazarlarda önemli aktör haline getirilmesi,

olduğu görülmektedir.

Bu kritik konular çerçevesinde odanın 2020-2023 Stratejik Planında 4 temel amaç belirlenmiştir. Bu temel amaçlar ve bunlara ilişkin hedefler aşağıdaki gibi kurgulanmıştır.

**Stratejik Amaç 1. Karacabey TSO'nun Kurumsallaşma Düzeyinin Arttırılması**

Hedef 1.1. Meslek Komiteleri Çalışmalarının Etkinliği Arttırılacaktır.

**Stratejik Amaç 2. Karacabey TSO Kaynaklarının Etkin Yönetilmesi**

Hedef 2.1. Karacabey TSO'nun Fiziki ve Teknolojik Altyapısı Geliştirilecektir

Hedef 2.2. Çalışan Memnuniyeti ve Bilgi Becerileri Arttırılacaktır

**Stratejik Amaç 3. Karacabey TSO ve "KARACABEY" Adının Görünürlüğüne Arttırılması**

Hedef 3.1. Karacabey TSO'nun Görünürlüğü ve İlçenin Tanınırlığını Sağlayacak Faaliyetler Gerçekleştirilecektir

**Stratejik Amaç 4. Karacabey TSO Hizmetlerinin Geliştirilmesi**

Hedef 4.1. Karacabey TSO Üyelerinin İş Hacmini Arttıracak Etkinlikler Organize Edilecektir

Hedef 4.2. Karacabey TSO Üyelerinin Mesleki ve Kişisel Gelişimlerine Katkıda Bulunacak Etkinlikler Düzenlenecektir

Hedef 4.3. Karacabey TSO Üyelerinin ve Bölgemizin Sorunlarına Çözüm Üretecek Faaliyetler Gerçekleştirilecektir

Hedef 4.4. Karacabey TSO Üyelerinin Mal ve Hizmetlere Düşük Maliyetlerle Ulaşması Sağlanacaktır

## Stratejik Planlama Süreci

Aşama	Sorumlu
Stratejik Plan Hazırlama Kararı	Yönetim Kurulu
Stratejik Planlama Ekibinin Kurulması (SPE)	Yönetim Kurulu
Yön. Krl. ve Çalışanlara SP Eğitimlerinin Verilmesi	Genel Sekreter
Mevcut Durum Analizi ve Kaynakların Analizi	Stratejik Planlama Ekibi
Paydaşların Belirlenmesi ve Paydaş Analizi	Stratejik Planlama Ekibi
Paydaş Toplantıları	Stratejik Planlama Ekibi
Anketlerin Değerlendirilmesi	Stratejik Planlama Ekibi
SWOT Analizi	Stratejik Planlama Ekibi
Geleceğin Tasarımı Misyon, Vizyon ve Temel Değerler	Stratejik Planlama Ekibi
Amaç, Hedef ve Stratejilerin Belirlenmesi	Stratejik Planlama Ekibi
Hedeflerin Sorumlularının Belirlenmesi	Stratejik Planlama Ekibi
Stratejilerin Performans Göstergelerinin Belirlenmesi	Stratejik Planlama Ekibi
Maliyetlendirme	Stratejik Planlama Ekibi
Maliyetlerin Bütçe Fasıllarıyla İlişkilendirilmesi	Stratejik Planlama Ekibi
İzleme Değerlendirme Yönteminin Belirlenmesi	Stratejik Planlama Ekibi
Stratejik Planın Gözden Geçirilmesi	Stratejik Planlama Ekibi
Stratejik Planın Onayı	Yönetim Kurulu

## Stratejik Planlama Ekibi

Karacabey Ticaret ve Sanayi Odası'nın 2020 - 2023 dönemi Stratejik Planı hazırlanırken, Akreditasyon İzleme Komitesi aynı zamanda Stratejik Planlama Ekibi olarak görev almıştır.

## MEVCUT DURUM ANALİZİ

Odada üyelerin faaliyetleri NACE (Ekonomik Faaliyetlerin İstatistikî Sınıflandırılması) Kodlama Standardına göre kodlanmaktadır.

Mesleklerin gruplandırılması ise, TOBB'un yayınladığı "Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Karacabey TSO'da 1.304 üye, Ekonomik Faaliyet kodlarına göre (NACE) oluşturulan 8 Meslek Grubuna dağılmaktadır.

Gerçekleştirilen seçimlerin sonucunda;

8 Meslek Grubundan 8 Komite ve 19 kişilik Oda Meclisi oluşturulmuş,

Oluşan Oda Meclisi, 5 kişilik Yönetim Kurulu ve Disiplin Kurulunu seçmiştir.

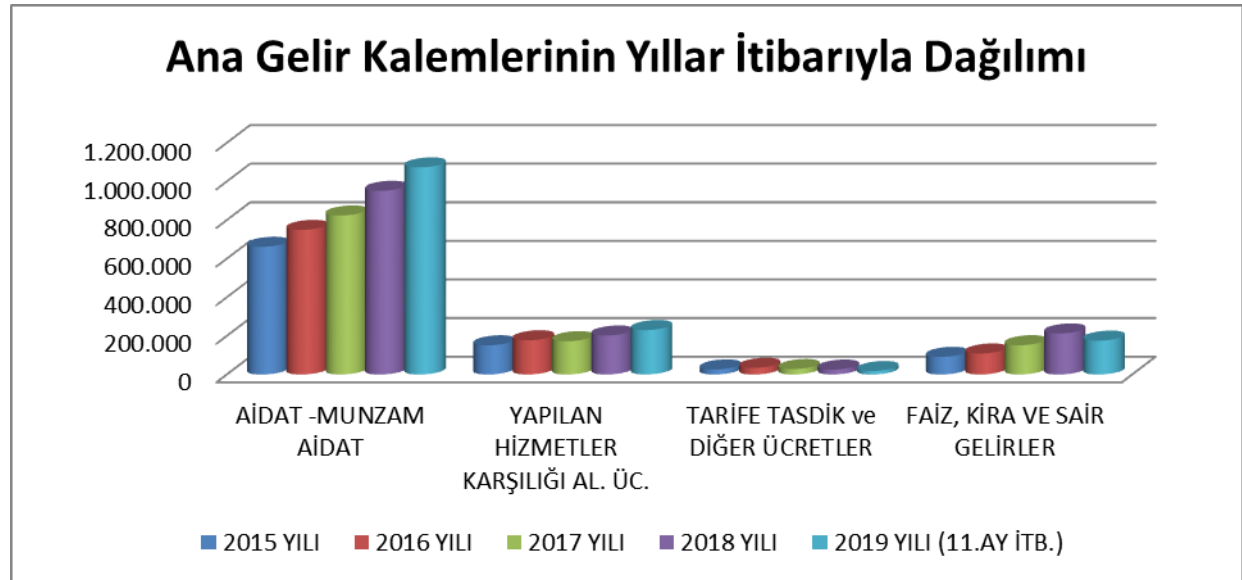
Meclis aynı zamanda Hesapları İnceleme Komisyonunu da belirlemiştir.

GRUP	MESLEK GRUBU AÇIKLAMASI
01	TARIM, HAYVANCILIK, ORMANCILIK VE TARIMSAL KALKINMA KOOPERATİFLERİ
02	MADENCİLİK, İNŞAAT VE YAPI KOOPERATİFLERİ
03	TAŞIMACILIK, OTOMOTİV, AKARYAKIT VE MOTORLU TAŞIYICILAR KOOPERATİFİ
04	HER TÜRLÜ (TARIMSAL VE HAYVANSAL) GIDA ÜRÜNLERİ İMALATI
05	MAKİNE, MOBİLYA, TEKSTİL, PLASTİK, METAL VE DİĞER ÜRÜNLERİN İMALATI
06	TOPTAN VE PERAKENDE GIDA, RESTORAN VE CAFE İŞLETMECİLİĞİ
07	DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI, TEKSTİL, ELEKTRONİK VE DİĞER TÜM ÜRÜNLERİN TOPTAN VE PERAKENDE TİCARETİ
08	FİNANS, EĞİTİM, DANIŞMANLIK, KONAKLAMA VE HİZMET SEKTÖRÜ

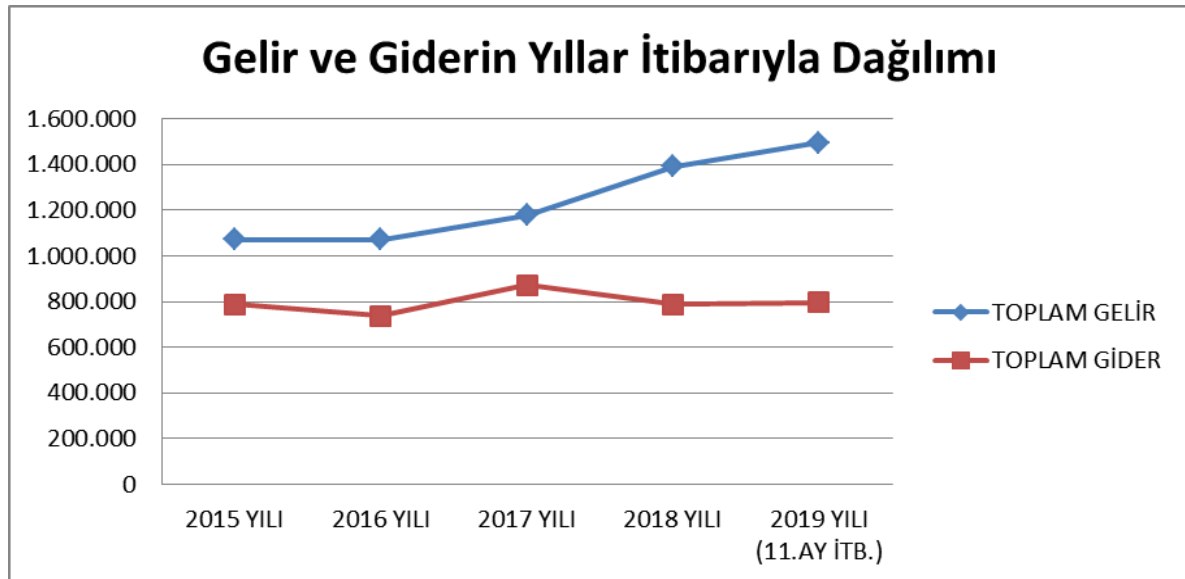
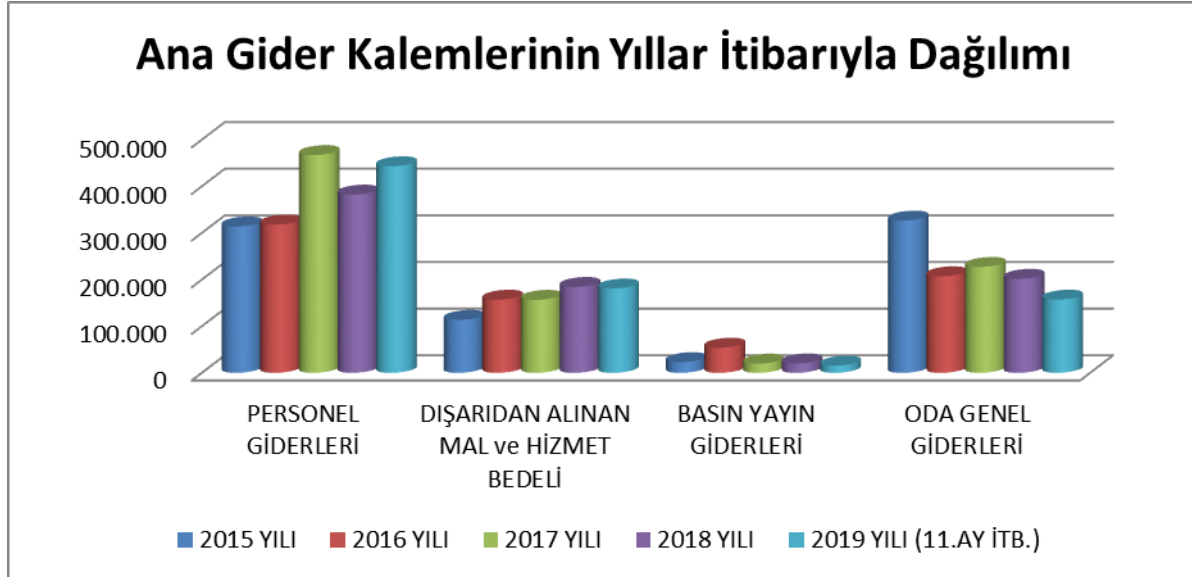
## Kaynakların Analizi

### Mali Kaynaklar:

ANA GELİR KALEMLERİ					
	2015 YILI	2016 YILI	2017 YILI	2018 YILI	2019 YILI (11.AY İTB.)
AİDAT - MUNZAM AİDAT	661.742	749.183	823.817	951.645	1.073.007
YAPILAN HİZMETLER KARŞILIĞI AL ÜC.	151.376	177.465	172.604	202.170	230.185
TARİFE TASDİK ve DİĞER ÜCRETLER	26.315	34.705	28.516	25.426	18.132
FAİZ, KİRA VE SAİR GELİRLER	91.407	108.913	151.703	212.665	175.327
<b>TOPLAM GELİR</b>	<b>930.839</b>	<b>1.070.266</b>	<b>1.176.640</b>	<b>1.391.905</b>	<b>1.496.650</b>



ANA GİDER KALEMLERİ					
	2015 YILI	2016 YILI	2017 YILI	2018 YILI	2019 YILI (11.AY İTB.)
PERSONEL GİDERLERİ	313.910	318.060	467.039	382.302	443.025
DIŞARIDAN ALINAN MAL ve HİZMET BED.	114.875	156.994	156.640	184.290	180.946
BASIN YAYIN GİDERLERİ	16.797	54.034	19.892	20.433	15.580
ODA GENEL GİDERLERİ	341.259	207.234	227.136	201.784	157.120
<b>TOPLAM GİDER</b>	<b>786.841</b>	<b>736.322</b>	<b>870.708</b>	<b>788.809</b>	<b>796.671</b>

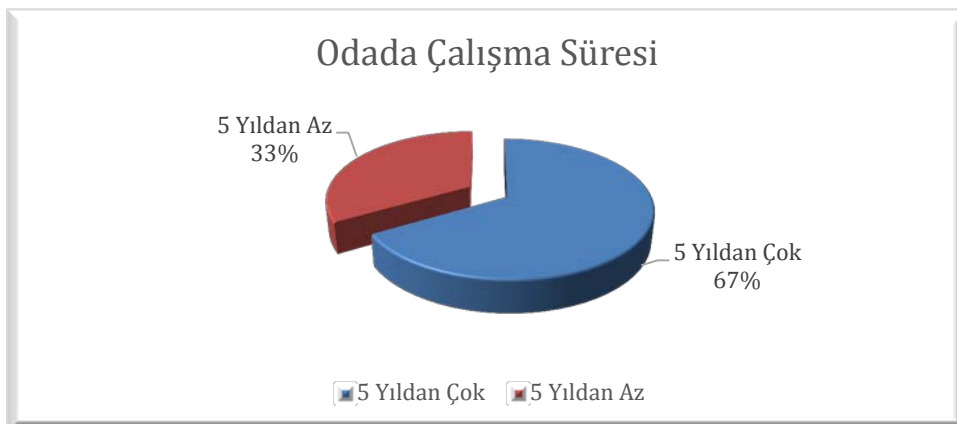
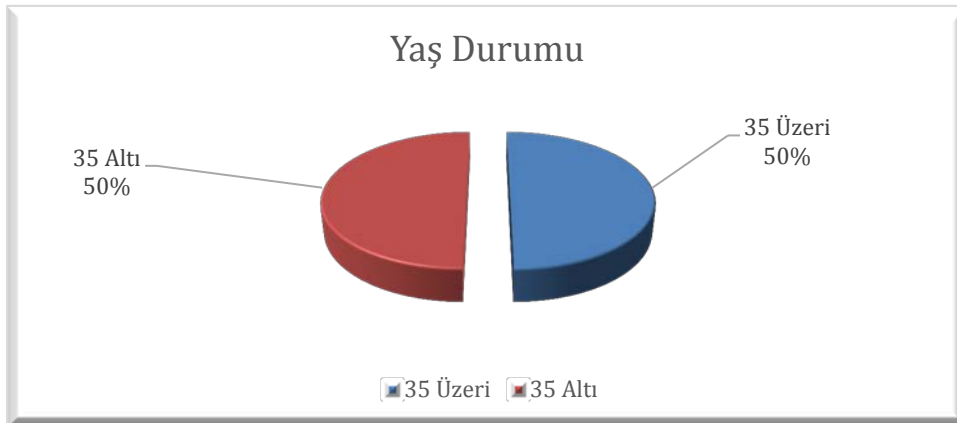
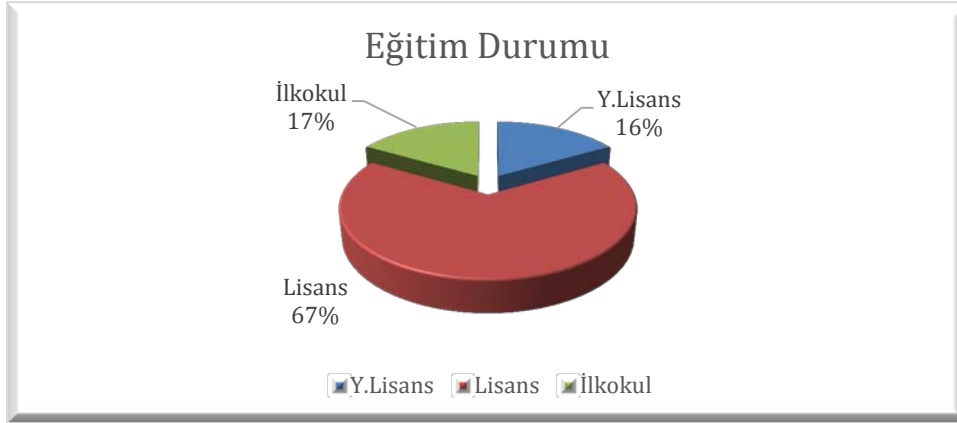




## İnsan Kaynakları:

Karacabey TSO'da 6 personel görev yapmaktadır.

Personelin; eğitim, yaş ve Oda'da çalışma sürelerine ilişkin bilgiler görsel olarak aşağıda sunulmaktadır.



***Fiziksel Kaynaklar:***

Karacabey TSO kendisine ait üç katlı hizmet binasında faaliyetlerini sürdürmektedir.

450 m<sup>2</sup> idari hizmet katı,

50 ve 200 kişilik iki adet eğitim ve konferans salonu,

üyelerin genel kullanımı için misafir odası mevcuttur.

Teknolojik Kaynaklar:

### Donanım

NO	KULLANILAN DONANIM ADI	ADEDİ
1	MASAÜSTÜ PC	9
2	SERVER	2
3	NOTEBOOK	1
4	HARİCİ YEDEKLEME QNAP	1
5	PROJEKSİYON	3
6	PRESENTER	1
7	LAZER RENKLİ YAZICI	1
8	LAZER YAZICI	5

NO	KULLANILAN DONANIM ADI	ADEDİ
9	DESKJET YAZICI	1
10	KİMLİK KARTI YAZICISI	1
11	ÇOK FONK. FOTOKOPİ MAK.	1
12	FAKS MAKİNASI	1
13	TELEVİZYON	2
14	SES SİSTEMİ	1
15	FOTOĞRAF MAKİNASI	1
16	VİDEO KAMERA	1

### Yazılımlar

NO	KULLANILAN YAZILIM ADI	ADEDİ
1	MICROSOFT OFFICE 2010	6
2	MICROSOFT OFFICE 2008	3
3	WINDOWS 7 PRO.	9
4	PFSENSE WEB YAZILIMI	1
5	TOBB WEB ÜYE MODÜLÜ	6
6	TOBB WEB MUHASEBE MODÜLÜ	6
7	ADOBE ACROBAT PRO.	6
8	ESET NOD 32	9

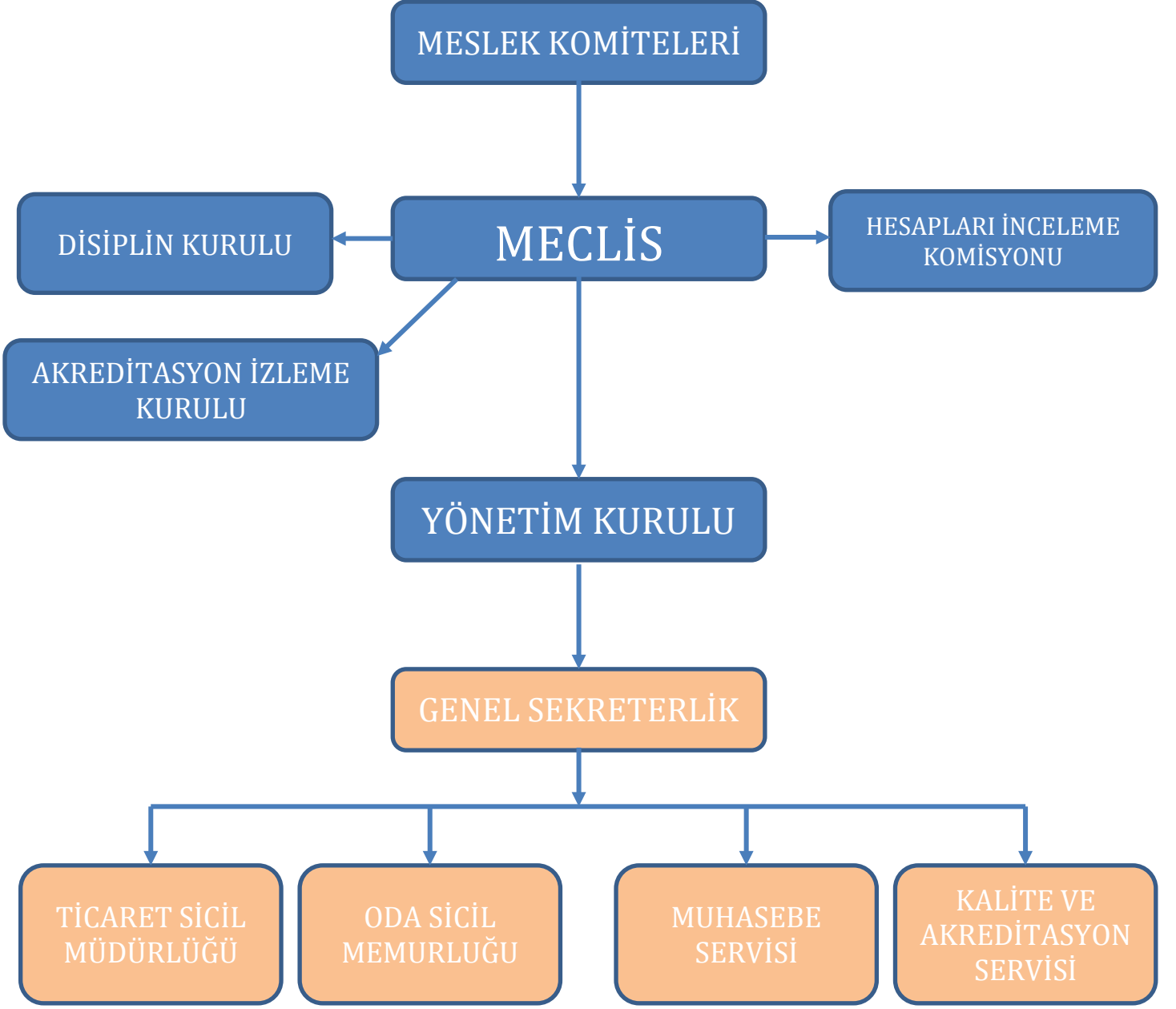
Karacabey TSO Hizmet binasının tüm noktalarında telefon ve data hatları mevcut olup aktif olarak kullanılmaktadır.

- ✓ Online güç kaynakları ve jeneratör sistemi,
- ✓ Güvenlik kamera sistemi,
- ✓ Yangın alarm sistemi ve söndürme sistemi ile
- ✓ Pronet güvenlik sistemi

mevcuttur.

Odanın [www.karacabeytso.org.tr](http://www.karacabeytso.org.tr) adresinde web sayfası bulunmaktadır.

## Organizasyon Şeması



## **Odanın Hizmetlerinin ve Kurumsal Kapasitesinin Değerlendirilmesi**

Durum Analizinin sağlıklı bir şekilde yapılabilmesi için, Odanın Kurum Kültürü yani, “Hizmet” ve “Kurumsal” kapasitesinin doğru biçimde tespit edilmesi kritik önem arz etmektedir.

Odanın üyelerine sunduğu hizmetlerin genellikle Kamu adına yürütülen görevler olduğu görülmektedir.

Bu hizmetlerin sağlıklı biçimde yerine getirilmesi için gerçekleştirilmesi gereken destek faaliyetleri ise oldukça kısıtlı imkanlar çerçevesinde yürütülmeye çalışılmaktadır.

Odanın kısıtlı insan kaynağı, bir çalışanın farklı konularda ve çok sayıda görevi bir arada yürütmesini gerektirmektedir.

Odada verilen hizmetler aşağıda sunulmaktadır:

- ✓ TİCARET SİCİLİ İŞLEMLERİ
- ✓ ÜYE SİCİLİ / MUAMELAT İŞLEMLERİ
- ✓ BELGELENDİRME İŞLEMLERİ
  - Kapasite Raporunun Hazırlanması
  - Ekspertiz Raporunun Hazırlanması
  - A.TR, EUR.1, Menşe Belgelerinin Onaylanması
  - Rayiç Fiyat Araştırması
  - İş Makinesi Tescil Belgesinin Hazırlanması
  - Yerli Malı Belgesi Hizmetinin Gerçekleştirilmesi
  - Çırak Sözleşmelerinin Onaylanması Hizmetinin Gerçekleştirilmesi
  - İmalatçı ve İmalat Yeterlilik belgesi

## **Süreçlerin Analizi**

Karacabey Ticaret ve Sanayi Odası bünyesinde yürütülen faaliyetler, ağırlıklı olarak kamu adına yürütülen “Ticaret Sicil”, “Üye Sicil”, “Kapasite Raporu” vb. belgelendirme hizmetlerinden oluşmaktadır.

Çağdaş odacılık anlayışında, üyeye sunulan “**Hizmetler**” ve bu hizmetlerin sağlıklı biçimde yerine getirilebilmesinde önemli rolü olan “**Destek Faaliyetleri**” ayrı iki ana süreç olarak ele alınmaktadır.

Hizmetler ise, kamu adına yürütülen görevler ile üyenin beklenti ve ihtiyaçlarını temel alan hizmetler olmak üzere iki başlıkta incelenmekte ve organizasyon yapısı bu tasarıma göre oluşturulmaktadır.

### **Kamu adına yürütülen hizmetler:**

Kanun ve Yönetmeliklerle Odalara verilmiş ve “Kamu” adına yerine getirilen görevler olup; bu görevlerin ifası aşamasında, kanun ve yönetmelik dışında, Oda’nın herhangi bir inisiyatif kullanması söz konusu olamamaktadır. Oda bu konuda ancak, mevzuata aykırı olmayacak biçimde, işlemleri hızlandırma mahiyetinde bazı önlemler alabilmektedir. Oda bu durumda sadece “uygulayıcı” (operatör) konumunda olduğundan, bu karakteristikteki hizmetler “**Operasyonel Hizmetler**” olarak nitelendirilebilmektedir.

### **Üye odaklı hizmetler:**

Oda’nın misyonu gereği, “Kamu” adına yürüttüğü hizmetlerinin dışında, üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerine, çağın gereklerine uygun biçimde, cevap verebileceği türde hizmetler olup; gerçek anlamda çağdaş odacılık faaliyetleri olarak nitelendirilmektedir.

Bu tarz hizmetler, “üye memnuniyetini” yönetim anlayışının merkezine yerleştirmiş kurumların, üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamaya yönelik olarak sunduğu hizmetler olup; zaman, mekân ve tercihlere göre farklılıklar göstereceğinden, bu farklılıklara karşılık, Oda tarafından yeni hizmet tarzlarının (taktiklerin) geliştirilmesi gerekmektedir. Bu nitelikteki hizmetler “**Taktik Hizmetler**” olarak adlandırılmaktadır.

### **Destek faaliyetleri:**

“Destek Faaliyetleri” ise, Oda’nın üyelerine sunduğu hizmetlerin, kesintisiz ve kaliteli biçimde gerçekleştirilmesini sağlayacak; “yönetimsel kararların alınması”, “örgütlenme biçiminin düzenlenmesi” ve “tüm faaliyetlerin planlanması” gibi konuları içermektedir.

İdari ve Mali işler adı altında tüm kurumlarda uzun yıllardır yürütülen “**Klasik Destek Faaliyetleri**” nin yanı sıra, günümüzde; “Toplam Kalite Yönetimi”, “Proje Geliştirme”, “Araştırma Geliştirme” ve “Kurumsal Yönetişim” gibi nitelikli personelin yürütmesi gereken konuların içerildiği “**Stratejik Destek Faaliyetleri**” olarak adlandırılabilir faaliyetler, özellikle çağdaş yönetim anlayışı içerisinde, çok önemli rol oynamaktadır.

Karacabey Ticaret ve Sanayi Odası, 2020-2023 Stratejik Planı ile yukarıda açıklanan ve aşağıda tablo olarak verilen süreç tasarımı Odada yerleştirilmeyi hedeflemektedir. Bu anlamda Stratejik Plan’da yer alan amaç, hedef ve faaliyetler, çağdaş odacılık prensiplerinin Karacabey Ticaret ve Sanayi Odası’nda uygulanmasına yönelik tasarlanmıştır.

Tablo 1: Hedeflenen Süreç Tasarımı

Ana Süreç	Süreç	Faaliyet	
<b>HİZMETLER</b>	Operasyonel Hizmetler	Ticaret Sicili / Tescil-İlan	
		Oda Sicili	
		“Kıymetli Evrak” Satışı ve “Belge” Hazırlama -Onaylama	
	Taktik Hizmetler	Üyeler Arası İletişim Ağı	
		Politika Geliştirme ve Üyeleri Temsil	
		İş Geliştirme, Eğitim, Bilgi, Danışmanlık ve Destek	
		Uluslararası Ticaret	
		Sosyal Sorumluluk	
	<b>DESTEK FAALİYETLERİ</b>	Stratejik Destek Faaliyetleri	Çağdaş Yönetim (Kurumsal Yönetişim, , ISO 9001, 14001, 10002, 27001, TOBB Oda/borsa Akreditasyon sistemi)
			Araştırma & Geliştirme
Planlama ve Kaynakların Yönetimi			
Tanıtım / Haberleşme ve Yayınların Yönetimi			
Bilişim Teknolojileri Yönetimi			
Üye İlişkileri Yönetimi			
Proje Geliştirme ve Yönetimi			
Klasik Destek Faaliyetleri		Bilgi İşlem/Teknik Destek	
		Mali İşler	
		İdari İşler	

## Paydaşlar

Karacabey Ticaret ve Sanayi Odası'nın paydaşları, Oda'dan doğrudan ya da dolaylı olarak hizmet alan, ürün ve hizmetleriyle Oda'yı doğrudan ya da dolaylı etkileyen kişi, kurum ve kuruluşlar analiz edilerek belirlenmiştir. İlişkide olunan gerçek ve tüzel kişiler; Kuruma girdi sağlayan, iş birliği yapılan, Kurum faaliyetlerinden etkilenen, Kurumu etkileyen, ürün ve hizmet sunulan kesimler dikkate alınarak, Paydaş Tablosu oluşturulmuştur.

Yapılan "Paydaş Analizi" çalışması ile paydaşlar önem sırasına konmuştur. Bu çalışma, Oda'nın geleceğini planlamak için ihtiyaç duyduğumuz durum analizi çalışmalarımıza davet edeceğimiz paydaşların belirlenmesine de katkı sağlamıştır.

İç Paydaş Adı
Meclis
Yönetim Kurulu
Meslek Komiteleri
Üyeler
Çalışanlar

Dış Paydaş Adı	Öncelik
Ticaret Bakanlığı	İzle
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	Birlikte Çalış
Karacabey Kaymakamlığı	İşbirliği Yap
Karacabey Belediyesi	İşbirliği Yap
Karacabey Ticaret Borsası	İşbirliği Yap
Karacabey Ziraat Odası	İzle
Uludağ Üniversitesi Karacabey Meslek Yüksekokulu	Birlikte Çalış
Karacabey İlçe Tarım Müdürlüğü	İzle
Karacabey Vergi Dairesi	İzle
Karacabey İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	İşbirliği Yap
KOSGEB Temsilciliği	İşbirliği Yap
Sivil Toplum Örgütleri	İşbirliği Yap
Meslek Odaları ve Birlikler	İşbirliği Yap
Dernekler, Vakıflar ve Kooperatifler	İzle
Ulusal ve Yerel Basın Yayın Kuruluşları	İşbirliği Yap
Siyasi Parti Temsilcileri	İzle



## **SWOT Analizi**

### ***Güçlü Yönler***

- ✓ Yönetimin istekli ve gayretli olması, güçlü yönetim anlayışı
- ✓ Üyelerden gelen taleplere hızlı cevap verebiliyor olması
- ✓ İlçenin en büyük Sivil Toplum Kuruluşu olması
- ✓ Personelin yeniliklere açık olması
- ✓ Hizmet binasının yeterli olması
- ✓ Yüksek birleştirici yönü ile bölgesinde rol model olması
- ✓ Yönetim Kurulu Başkanımızın TOBB AB uyum Komisyonu Üyesi Olması
- ✓ KOSGEB Temsilciliğinin Odamızda bulunması
- ✓ TOBB Gümrük İşletmeleri A.Ş. ortaklığı
- ✓ BALO Büyük Anadolu Lojistik Organizasyonlar A.Ş. ortaklığı
- ✓ Hizmet alt yapımızın sağlam olması
- ✓ Türkiye'nin en büyük 500 firması arasında güçlü markalarımızın bulunması
- ✓ Bursa'nın en büyük 250 firması arasında güçlü markalarımızın bulunması
- ✓ Üyeleri için hizmet binasında "Sizin Misafir Odanız" adı altında imkan sunması

## **Zayıf Yönler**

- ✓ Arşiv imkanlarının (bodrum katı) yetersiz oluşu
- ✓ Odamız eğitim faaliyetlerine üye katılımının az olması
- ✓ Personel eksikliği
- ✓ Üyelerle etkin iletişim kurulamaması
- ✓ Meslek Komitelerinin etkili çalışamaması
- ✓ Proje yazma-yönetme ve teşviklerden yararlanma kapasitesinin yetersizliği ve üyelere yansıtılamaması
- ✓ Dijital arşiv sistemine geçiş sürecinin tamamlanamaması
- ✓ ISO 9001 TKYS'nin etkin biçimde kullanılamıyor olması
- ✓ Kurumsal kimlik çalışmasının tamamlanamaması
- ✓ TOBB görüş ve taleplerine nitelikli cevap verilememesi
- ✓ Mali yapının gücünün korunması amacıyla iştirak sayısının artırılmaması
- ✓ KOBİ niteliğindeki üyelerimizin bilgisayar ve bilgisayara dayalı teknolojileri kullanımının az olması

## ***Fırsatlar***

- ✓ Uludağ Üniversitesi Karacabey Meslek Yüksek Okulu ile ortak projeler kapsamında ilçe ekonomisine yönelik yeni bölümlerin açılmasını sağlama çalışmaları
- ✓ Bursa TSE Müdürlüğü ve Bursa KOSGEB gibi kuruluşlarla ortak projeler yürütmek
- ✓ Karacabey Mesleki Eğitim Merkezi ile ortak projeler yürütmek
- ✓ Karacabey Ticaret Borsası ile ortak projeler yürütmek
- ✓ İlçemizde ekonomik çeşitliliğinin çok olması
- ✓ Bölgemiz Oda ve Borsalarıyla sürekli iletişim halinde olmamız
- ✓ Tarıma dayalı sanayinin gelişmiş olması
- ✓ Bölgemizde sanayi yatırımlarının gelişmekte olması
- ✓ Bölgemizin jeopolitik konumu
- ✓ Geniş ve verimli tarım arazilerinin olması nedeniyle üretime dayalı sanayide darboğaz yaşanmaması
- ✓ İlçemiz sınırları içerisinden geçen İstanbul-İzmir Otoyolu ile ulaşım kolaylığı sağladığından sanayi tesislerinin yatırım potansiyelinin artması
- ✓ Nadide olarak bulunan Longoz Ormanlarının olması
- ✓ Markaların varlığı
- ✓ Karacabey'deki sanayileşme eğiliminin tarıma yönelik olması
- ✓ Araştırma kurumlarının yeterli olması (TİGEM, Uludağ Üniversitesi)
- ✓ Genç ve eğitimli nüfus oranının yüksekliği
- ✓ Gıda ve tarımda hammadde zenginliği

## ***Tehditler***

- ✓ Nitelikli ara elaman problemi
- ✓ Tarım arazilerinin tarım dışı satışları
- ✓ Mevsimlik işçiler problemi
- ✓ Hızlı ve plansız gelişen sanayinin getirdiği problemler (kültürel, çevresel ve kentleşme problemleri)
- ✓ TEKNOSAB projesi
- ✓ Tarım alanlarının tarım dışı kullanılmasına yönelik baskıların olması
- ✓ Sanayi ve kentleşme hareketinin kontrolsüz olarak Karacabey'e doğru yönelmesi
- ✓ Tarım sektöründeki üreticinin bilinçli olmaması
- ✓ Büyükşehirlere yakın olması nedeniyle ticaretin gelişmemesi
- ✓ Esnafın yetişmiş işgücü ve sermaye eksikliği
- ✓ Var olan sanayi alanlarında altyapı eksikliği (Yol, Kanalizasyon, İletişim)
- ✓ İlçenin hava alanlarına olan uzaklığı
- ✓ Markalaşmış ürünlerin korunamaması (Soğan, Arpacık vs.)

## ***Sorunlar***

- ✓ Hızlı ve plansız sanayileşme
- ✓ Kamu kurumları arasındaki koordinasyon eksikliği
- ✓ İstanbul – İzmir Otobanının yaratacağı sorunlar
- ✓ Üretim planlamasının olmaması
- ✓ Yetişmiş iş gücü eksikliği
- ✓ Verimlilik ve Pazarlama sorunu
- ✓ Hayvancılık işletmelerinde sürdürülebilirlik

## **Beklentiler**

- ✓ Faaliyetlerin daha etkin duyurulması
- ✓ Mevzuatta (Yasa, Yönetmelik vb.) meydana gelen değişiklikler için üyelerin bilgilendirilmesi
- ✓ Bürokratik engellerin aşılmasında üyelere yardımcı olunması
- ✓ Fuar ve Yurtdışı seyahatlerde üyelere yardımcı olunması
- ✓ Üyelere yönelik kredi olanaklarının arttırılmasında öncü olunması
- ✓ Üye ziyaretlerinin artırılarak, üye ilişkilerinin güçlendirilmesi
- ✓ Çalışanlara yönelik sosyal aktivite ve desteklerin artırılması
- ✓ Çalışanların, çalışma koşullarının iyileştirilmesi
- ✓ Ara eleman eğitimini sağlayacak Mesleki Eğitim Merkezinin açılması
- ✓ Sanayiye yönelik altyapı çalışmalarının devlet tarafından hızlandırılması
- ✓ Kentsel dönüşümün gerçekleştirilmesi
- ✓ Karacabey Harasının içerisine Araştırma Merkezi açılması
- ✓ Esnaf ve çiftçinin kendi alanında bilinçlendirilmesine katkı sağlayacak çalışmalar yapılması
- ✓ Tarım ve hayvancılık alanında sözleşmeli üretim modelinin oluşturulması ve geliştirilmesi
- ✓ Üniversite sanayi işbirliğinin geliştirilmesi
- ✓ Sivil havalimanı oluşturulması (Karacabey Harası ve Bandırma'daki mevcut alanların üzerine)
- ✓ Karacabey'in tanınırlığını arttırmak üzere lobicilik faaliyetlerinin güçlendirilmesi
- ✓ Sosyal faaliyetlerin arttırılması için gerekli çalışmaların yapılması
- ✓ Karacabey ile Boğaz ve Bandırma-Erdek yolunun bitirilmesi
- ✓ Karacabey Harasının sosyal ve ekonomik açıdan Karacabey'in kullanımına açılması
- ✓ Toplu konut projelerinin geliştirilmesi

## **KARACABEY TSO DURUM ANALİZİ SONUÇLARI** **(Karacabey TSO' nun Geleceğine Yön Verecek Çıktılar)**

Karacabey Ticaret ve Sanayi Odasında kamu adına yürütülen faaliyetler kaliteli ve hızlı biçimde yerine getirilmekte, bunun için gerekli yatırımlar gerçekleştirilmiş bulunmaktadır. Oda bunun yanı sıra, üyelerinin ihtiyaçlarını giderecek, sorunlarını çözecek ve beklentilerini karşılayacak hizmetleri de üyelerine etkili biçimde sunma çabası içerisinde. Ayrıca, sosyal sorumluluğu ve bölgesel kalkınmadaki rolü gereği de önemli işlere imza atmaktadır.

Ancak, odanın mükemmel seviyeye ulaşması için sunduğu hizmetlerin kalitesinin sürdürülebilirliğini sağlayan, etkisini ölçen, izleyen ve sürekli iyileştiren mekanizmaları kurmuş olması gerekmektedir.

Bu açıdan bakıldığında;

- ✓ Odayı gerçek anlamda Kurumsallaştıracak etkin bir Yönetim Sisteminin oluşturulması ve uygulanması,
- ✓ Kaynakların en iyi biçimde yönetilmesini sağlayacak mekanizmaların oluşturulması,
- ✓ Sunulan tüm hizmetlerin etkin ve verimli kılınması için, Kurumsal Kapasitenin geliştirilmesi
- ✓ Bölgesel Kalkınmadaki rolün, Sosyal Sorumluluk anlayışıyla yerine getirilmesi

gerektiği ortaya çıkmaktadır.

Kapasite geliştirmek nihai aşamada kaynak gerektirmektedir. Odanın özellikle mali kaynaklarının kısıtlı olması; kapasite geliştirmek için yapılması gerekenleri kısıtlamaktadır.

Bu sorunun aşılması için oda; TOBB tarafından finansmanı sağlanarak görevlendirilen ve görevleri arasında, bağlı oda ve borsalara kapasite geliştirmeleri konusunda destek vermek olan "Akademik Danışman"dan maksimum seviyede yararlanmanın yollarını aramalıdır.

Ayrıca Kalkınma Ajansı başta olmak üzere bölgesel çapta destek veren kurum ve kuruluşları işbirlikleri yapmalıdır.

## **GELECEK PLANLAMASI**

### ***Misyonumuz***

Faaliyetlerimizi 5174 sayılı kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde;

- ✓ Şeffaf, tarafsız, hızlı ve kalite odaklı hizmet anlayışıyla yürütmek,
- ✓ Kaynak planlaması ile kurumsal yapı ve kapasitemizi güçlendirmek,
- ✓ Üyelerimizin ve bölge ekonomisinin gelişimine öncülük etmektir.

### ***Vizyonumuz***

Çağdaş ve yenilikçi bir yönetim anlayışı benimseyerek üyeleriyle güçlü ilişkiler kuran ve üye memnuniyetinde sürekliliği hedefleyen, üyelerinin kurumsallaşma sürecine rehberlik ederek rekabet güçlerini arttıran, Karacabey'in kalkınmasında aktif rol alan öncü ve lider bir Oda olmak.



## ***Temel Değerlerimiz***

- ✓ Odamızın icraatlarında ve uygulamalarında, Odamıza vücut veren yasa, mevzuatlar ile diğer mevzuat ve yasalar her şeyin üstünde olup, işlemin esasını teşkil eder. Odamızca yapılacak uygulamalarda yasalara ve emirlerine titizlikle uyulması temel esastır.
- ✓ AB ortaklık görüşmelerini sürdüren Ülkemizin mevcut konumu da esas alınarak, Odamız uygulamalarında AB Mevzuatı, AB Müktesebat şartları ve insan hakları evrensel beyannamesi gibi mevzuat ve genel kabul görmüş uygulamalar karar ve icra uygulamalarında etkin faktör olarak dikkate alınacaktır.
- ✓ Odamız hizmetlerinin icrasında, seçilmiş organ yöneticilerince ve atanmış personellerce ahlaki ve etik davranışlara en üst düzeyde uyulacaktır.
- ✓ Hizmetlerin sunumunda azami ölçüde verimlilik esaslarından yararlanılacak, zaman, malzeme ve emek israfından kaçılarak minimum maliyet maksimum fayda esaslarına göre hizmet üretimi sağlanacaktır.
- ✓ Odamız açısından her üye ve her insan fevkalade değerli olup, en yüksek düzeyde hizmet almaya layık kabul edilir. Hizmetlerin sunumunda üyelerimiz ve diğer hizmet taleplerinin mağdur olmalarını veya zarar görmelerine neden olmadan hizmetin sağlanması esas alınacaktır.
- ✓ Her üyemizin ve her vatandaşımızın Odamızdan hizmet talep etme ve bu hizmeti kanuni yetki ve sınırlar içinde yukarıdaki ilkeler ışığında temin etme hakkı vardır. Üyelerimiz veya diğer hizmet taleplileri hizmetlerimiz hakkında öneri ve iyileştirme teklifleri verme hakkına sahip olduğu gibi kendilerini rahatsız ve mağdur eder hususlarda şikâyet hakkına da sahiptirler. Bu öneri, talep ve şikâyetler Yönetim Kurulu ve diğer Oda organlarınca dikkate alınır incelenir ve değerlendirilir.
- ✓ Odamız hizmet ve icraatlarının tesis ve sunumunda başta TOBB ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı olmak üzere tüm kuruluş ve makamlar arasında yaygın bir istişare ve işbirliği yöntemi uygulanacak ve bu kurum ve kuruluşların teklif mütalaa ve genelgesi uygulamada dikkate alınacaktır.
- ✓ Tüm ulusal oda ve borsalar ile borsamızın üyelik, ortaklık ilişkisi bulunan muadil kuruluşlarla hizmet ve istişari yardımlaşma konusunda en üst düzeyde ilişkiler sürdürülecek, karmaşık sorunların çözümünde bu kuruluşların yararlı örnekleri Odamız uygulamalarında da tatbik edilecektir.

- ✓ Odamız tüm hizmetleri yönünden ulusal ve uluslararası denetim ve gözetim incelemelerine açık olmayı ve hizmetlerinin sunumunda açıklık şeffaflık ilkesini esas almayı kabul ve deklare eder.
- ✓ Odamız hizmetlerini en üst düzeyde profesyonellik ilkesi esas alınacak olup, hizmetlerin sunumunda minimum hata ile faaliyette bulunmak esas alınmıştır.
- ✓ Odamız bütçe ve mali kaynaklarının en verimli şekilde üyemiz ve ilçemiz menfaatleri doğrultusunda ve üyemiz ve bölgemizin ekonomik ve sosyal refahının artırılması yönünde hizmet sunumunda kullanılması temel ilke olup, hizmetlerde asla tarafgirlik, kayırcılık, iltimas vb. ahlaki ve hukuki temellere aykırı düşünce ve davranışlara müsamaha edilmeyecektir.

#### ***Stratejik Plan'ın Temel Prensipleri:***

- ✓ Plan, Odayı vizyonuna taşıyacak şekilde hazırlanmıştır.
- ✓ Plan, İlçenin Stratejik Plan'ı değil; Odanın Stratejik Plan'ı olacak şekilde hazırlanmıştır.
- ✓ Plan'da yer alan amaç, hedef ve stratejiler bütünlük ve içsel tutarlılık içerisinde hiyerarşik bir yapıda, Oda'nın ulaşacağı konumu ortaya koymaktadır.
- ✓ Plan, sadece kamu adına görevleri değil, çağdaş odacılık hizmetleri olarak tanımlanan; Üyelerin sorunlarına çözüm getirecek, ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak hizmetleri de en iyi biçimde sunmaya yönelik amaç ve hedefleri içermektedir.
- ✓ Plan, Oda'nın bölgesel kalkınmadaki rol ve önemini daha da ileriye taşıyacak; Bölgesel ve sektörel sorunların tespiti, çözüm önerilerinin (politikaların) geliştirilmesi ve sürecin takip edilmesinin etkin ve verimli biçimde yerine getirilmesi için Odada sürdürülebilir bir yapı oluşturulmasını sağlayacak amaç ve hedefleri içermektedir.
- ✓ Plan, Oda'nın öncelikle kurumsallaşmasını, daha sonra da insan kaynaklarının niteliklerini artırarak üye ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak kapasiteye kavuşmasını hedeflemektedir.

## **Temel Politikalar:**

### **KALİTE POLİTİKAMIZ:**

Karacabey Ticaret Ve Sanayi Odası, yasalarla düzenlenen görevleri çerçevesinde üyelerinin memnuniyetini sağlayacak ve bu memnuniyeti sürekli artıracak kalitede hizmet sunmayı, bölgemizin ve ülkemizin ticari ve ekonomik hayatına gelişmeyi sağlayıcı katkılarda bulunmayı, faaliyetlerinin odak noktaları olarak benimsemiştir.

Bu çerçevede, faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesinde aşağıdaki esasların izlenmesi için Karacabey TSO yönetimi olarak kararlıyız.

- ✓ Üyelerimize gereksinim duydukları alanlarda etkin, hızlı ve kaliteli hizmet vermek,
- ✓ Üreteceğimiz eserler ve çalışmalar ile üyelerimize ve toplumsal yaşamımıza katkıda bulunmak; Bu eserler ve çalışmalarla yerel yönetimlere ve ülke yöneticilerine ışık tutmak,
- ✓ Karacabey'in, bölgemizin ve Türkiye'nin kalkınmasına ve dışa açılmasına yardımcı olmak,
- ✓ Ülke çıkarlarını ve genel çıkarları üye çıkarlarının önünde tutmak,
- ✓ Oda üyeliğini cazip kılmak, saygınlığını korumak; Oda-Üye bütünleşmesini sağlamak ve tarafsız hizmet vermek,
- ✓ Odayı, Üyeler nezdinde iş dünyası hakkında danışman bir kurum haline getirmek, Daha iyi hizmet ve gelişim için personelimizi ve Üyelerimizi mesleki konularda eğitmek,
- ✓ Erişmiş olduğumuz uluslararası kalite seviyesini sürdürmek ve iyileştirmek,
- ✓ Tüm çalışanlarımızı kalite sistemimizin sürekli iyileştirilmesi için cesaretlendirmek ve katılımı sağlamak.

### **İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ**

- ✓ İşin gerektirdiği nitelik, yetenek ve bütçe imkânları doğrultusunda; eğitim düzeyi yüksek, yenilik ve değişimlere açık, girişimci, dinamik, sonuç odaklı, kendini ve işini geliştirmeyi hedefleyen yeterli sayıda insan kaynağını istihdam etmek,
- ✓ Çalışanların iç ve dış eğitimlerle mesleki ve kişisel anlamda sürekli gelişimini sağlamak,
- ✓ Görev tanımının gerektirdiği sorumluluk, risk, deneyim ve liyakat doğrultusunda ücret politikası yürütmek,
- ✓ Çalışan performansını düzenli olarak izlemek, başarıyı ödüllendirmek ve çalışanların kurum aidiyetini ve motivasyonunu sağlamak,
- ✓ Hakkaniyetli ve yasalar ışığında işe alım ve görevlendirme yapmak,

## **MALİ POLİTİKAMIZ**

5174 sayılı TOBB Kanunu ve Yönetmelikleri ile muhasebe ilkeleri doğrultusunda, Oda kaynaklarını;

- ✓ Stratejik Planı ve Yıllık İş Planı hedeflerine ulaşmak,
- ✓ Üye memnuniyetine yönelik kaliteli hizmet sunmak üzere en etkin şekilde kullanmak,

## **HABERLEŞME VE İLETİŞİM POLİTİKAMIZ**

- ✓ İş hayatı ile ilgili gelişmeleri, yasa ve mevzuat değişikliklerini, araştırma ve raporları, gerçekleştirilen ve planlanan faaliyetlerimizi üyelerimize ve paydaşlarımıza duyurmak üzere tüm haberleşme araçlarını doğru, etkin ve verimli olarak kullanmak,

## **BİLGİ İŞLEM POLİTİKAMIZ**

- ✓ Bilgi işlem ve teknolojik yaşanan gelişmeleri güncel olarak takip ederek,
- ✓ Oda faaliyet ve hizmet uygulamamıza adaptasyonunu sağlamak,
- ✓ Üyelerimize sürdürülebilir, güvenli, hızlı ve yenilikçi hizmet verebilmek,

## **ÜYE MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYETLERİ DEĞERLENDİRME POLİTİKASI**

- ✓ 5174 sayılı Kanun ve yönetmelikleri ile hukukun üstünlüğü çerçevesinde gerçekleştirilen hizmetlerle ilgili olarak tüm personeliyle, üyelerden gelen şikayetleri, olanakları ölçüsünde, ivedi olarak çözmek için gayret göstermek ve gerekli önlemleri almak,

## **ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKASI**

- ✓ Karacabey Ticaret ve Sanayi Odası, üyeleri ile olan ilişkilerinde uygulamakta olduğu kalite yönetim sistemi ve yasal mevzuatlar çerçevesinde, objektif ve tarafsız olarak, şeffaflık ve gizlilik ilkelerine bağlı, üye odaklı yönetim anlayışı ile;
- ✓ Üyeleri için lobicilik faaliyetlerinde bulunarak,
- ✓ Üyelerinin talepleri doğrultusunda eğitimler düzenleyerek,
- ✓ Üyelerinin şikâyet, talep ve sorunlarını ön yargısız ve adil bir şekilde değerlendirerek,
- ✓ Üyelere hatasız ve güler yüzlü hizmet sunarak,
- ✓ Üyelerinden gelen sorunlara nitelikli personeli, idarecileri ve danışmanları ile birlikte uygulanabilir çözüm önerileri bulup, uygulayarak,
- ✓ Üyelerinin memnuniyetini en üst düzeyde sağlamak,

## İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Stratejik planın izlenmesi ve takip edilmesi, kritik başarı faktörlerinden bir tanesidir. Bu çerçevede, Oda'nın 4 yıllık vizyonunu yansıtan Stratejik Plan'da yer alan temel öge, amaç ve hedefleri gerçekleştirmeye dönük proje ve faaliyetlerin uygulanabilmesi için hedefler bazında sorumluların kimler/hangi birimler olduğu, bunların ne zaman gerçekleştirileceği, hangi kaynakların kullanılacağı gibi hususlar belirlenmiştir.

Faaliyetler, 3 ayda bir gerçekleştirilen “**Akreditasyon İzleme Komitesi**” tarafından gözden geçirilmekte, ilerlemeyen faaliyetlere ilişkin önlemler ve yapılması gereken faaliyetler kararlaştırılmaktadır.

Ayrıca, Stratejik Plan amaç ve hedefleri, Oda'nın misyonu ve vizyonu doğrultusunda, Akreditasyon İzleme Komitesi tarafından gözden geçirilmekte ve revize edilmesi gereken hususlara ilişkin tavsiye kararlar alınmaktadır. Söz konusu tavsiyeler, bir sonraki Yönetim Kurulu Toplantısı'nda değerlendirilerek, Plan'ın gözden geçirilmesi ve revize edilmesi sağlanmaktadır.

## STRATEJİK PLANIN ONAYLANMASI

2020-2023 Stratejik Planı, Karacabey Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu'nun 09.12.2019 tarih ve 088 sayılı toplantısında görüşülerek onaylanmıştır. Stratejik Planımızın, Odamıza ve Üyelerimize hayırlı olmasını dilerim.

Stratejik Planlama Ekibi Adına  
Yönetim Kurulu Başkanı  
Naci GÜNCÜ

## **EK 1. Stratejik Plan Amaç-Hedef-Faaliyet, Maliyet ve Yıllık İş Planı Tablosu**







No	X. Amaç	Yıllar İtibariyle Maliyet Tablosu				Bütçe Fash	2020				2021				2022				2023				
	X.X. Hedef	2020	2021	2022	2023		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	
	X.X.X. Faaliyet																						
4.2.	-- Karacabey TSO Üyelerinin Mesleki ve Kişisel Gelişimlerine Katkıda Bulunacak Etkinlikler Düzenlenecektir	15.000 TL	17.500 TL	20.000 TL	22.500 TL																		
4.2.1.	---- Karacabey TSO Eğitim Seminer Faaliyetleri Anketi Sonuçları ve Üyelerden Gelen Talepler Kapsamında Eğitim / Seminer Faaliyetleri Gerçekleştirilecektir	15.000 TL	17.500 TL	20.000 TL	22.500 TL	14-003/004	•	•		•	•	•		•	•	•		•	•	•		•	•
4.3.	-- Karacabey TSO Üyelerinin ve Bölgemizin Sorunlarına Çözüm Üretecek Faaliyetler Gerçekleştirilecektir	27.500 TL	10.000 TL	12.500 TL	15.000 TL																		
4.3.1.	---- Karacabey TSO Mesleki Eğitim Merkezi Faaliyete Geçirilecektir	20.000 TL				15-001			•	•													
4.3.2.	---- Karacabey TSO Mesleki Eğitim Merkezinin Görünürlüğünün Arttırılması ve Merkezin Etkin Çalışmasının Sağlanması için Seminer / Söyleşi Faaliyetleri Gerçekleştirilecektir	7.500 TL	10.000 TL	12.500 TL	15.000 TL	15-001			•	•	•	•		•	•	•		•	•	•		•	•
4.3.3.	---- Üyelerimizin ve Bölgemizin Sorunlarına Çözümler Oluşturmak için İlgili Kurum / Kuruluşlar Nezdinde Lobi Faaliyetleri Gerçekleştirilecektir						•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
4.4.	-- Karacabey TSO Üyelerinin Mal ve Hizmetlere Düşük Maliyetlerle Ulaşması Sağlanacaktır	0 TL	0 TL	0 TL	0 TL																		
4.4.1.	---- KTSO Kart Uygulaması Kapsamında Uygun Görülen İndirim Anlaşmaları Yenilecektir						•			•	•			•	•			•	•			•	•
4.4.2.	---- KTSO Kart Uygulaması Kapsamında Yeni İndirim Anlaşmaları Yapılacaktır								•					•				•					•
4.4.3.	---- Üyelerimizin Düşük Maliyetle Finansmana Erişimi için Protokoller Yapılacak veya Üst Kuruluşlarca Yapılan Protokollere Katılım Sağlanacaktır								•					•				•					•
		<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>4 YILLIK MALİYET</b>																	
		<b>174.500 TL</b>	<b>244.000 TL</b>	<b>194.500 TL</b>	<b>214.000 TL</b>	<b>827.000 TL</b>																	

No		Performans Göstergesi 1				Performans Göstergesi 2					
		Birim	Hedef 2020	Hedef 2021	Hedef 2022	Hedef 2023	Birim	Hedef 2020	Hedef 2021	Hedef 2022	Hedef 2023
1.1.1.	---- Meslek Komitelerindeki Meclis Üyeleri Önderliğinde "Üye Ziyaretleri" Yapılacaktır	ADET	16	24	32	40					
1.1.2.	---- Meslek Komitesi Üyelerinin Toplantılara Katılım ve Gündem / Öneri Sunma Performansları Ölçülecektir	KATILIM SAYISI	4000	4100	4200	4300	GÜNDEM / ÖNERİ SAYISI	16	24	32	40
1.1.3.	---- Karacabey TSO Meclisi Tarafından Toplantılara En Fazla Katılım Oranı Gösteren ve Yönetim Kurulu'na En Çok Gündem / Öneri Sunan Meslek Komiteleri Ödüllendirilecektir	ÖDÜLENDİRME SAYISI		1	1	1					
1.1.4.	---- Meclis Toplantılarına Meslek Komiteleri Üyeleri Davet Edilecektir	TOPLANTI SAYISI	12								
1.1.5.	---- Tüm Meslek Komiteleri Üyelerinin Katılımlarıyla Yılda En Az 1 Kez "Müşterek Meslek Komitesi Toplantısı" Gerçekleştirilecektir	TOPLANTI SAYISI	1	1	2	2					
1.1.6.	---- Meslek Komiteleri Arasında Spor Müsabakaları Düzenlenecektir	FAALİYET SAYISI		1	1						
2.1.1.	---- Karacabey TSO'da Kullanılan Yazılım ve Donanımların Periyodik Bakımları Yapılmaya ve Yapıtılmaya Devam Edecektir	BAKIM YAPILAN YAZILIM	10	12	14	16					
2.1.2.	---- Karacabey TSO'da Kullanılan Yazılım ve Donanımlardan Kullanım Süreleri Dolanlar Yenilenecektir	YENİLENEN YAZILIM DONANIM	2	4	4	4					
2.1.3.	---- Dijital Arşiv Sistemine Geçiş Tamamlanacaktır	TAMAMLANAN FAALİYET	1								
2.1.4.	---- Tüm Oda Hizmet Birimlerinde TOBB Elektronik Belge Yönetim Sistemine Geçiş Tamamlanacaktır	TAMAMLANAN FAALİYET		1							
2.1.5.	---- Karacabey TSO Hizmet Binasının Genel Bakım ve Tadilatları Yapıtılacaktır	GERÇEKLEŞEN BAKIM TADİLAT	1	1	2	2					
2.2.1.	---- Çalışanların Mesleki ve Kişisel Gelişimlerini Arttırıcı Eğitimlere Katılması Sağlanacaktır	KATILIM SAĞLANAN EĞİTİM	3	5	5	5					
2.2.2.	---- Personel Performans Değerlendirme Sistemi Uygulanmaya Devam Edilecektir	SİSTEME UYUM	% 100	% 100	% 100	% 100					

No		Performans Göstergesi 1					Performans Göstergesi 2				
		Birim	Hedef 2020	Hedef 2021	Hedef 2022	Hedef 2023	Birim	Hedef 2020	Hedef 2021	Hedef 2022	Hedef 2023
2.2.3.	---- Personel Performans Değerlendirme Sistemi Kapsamında Performans Puanına Göre Ödüllendirme Devam Edecektir	SİSTEME UYUM	% 100	% 100	% 100	% 100					
2.2.4.	---- Personel Toplantıları Düzenli Olarak Gerçekleştirilmeye Devam Edecektir	TOPLANTI SAYISI	12	12	12	12					
2.2.5.	---- Personel Memnuniyet Anketleri Sonuçlarına Göre İyileştirmeler Yapılacaktır	TALEP / GERÇEKLEŞEN	% 100	% 100	% 100	% 100					
3.1.1.	---- Eğitim ve Proje Faaliyetleri Önem ve Müsaitlik Durumu Gözetilerek Şehiriçi Billboardlarda Duyurulacaktır	YAPILAN DUYURU	4	4	6	6					
3.1.2.	---- Aylık Hazırlanan e-Bülten'ler Sosyal Medya Hesapları ve Oda Web Sitesi Üzerinden Paylaşılacaktır	PAYLAŞILAN E-BÜLTEN	12	12	12	12					
3.1.3.	---- Karacabey TSO 50. Kuruluş Yıldönümü Hatıra Ormanı Oluşturulacaktır	TAMAMLANAN FAALİYET	1								
3.1.4.	---- "Karacabey'de Üretilmiştir / Made in Karacabey" Kampanyası Tanıtılacak ve Etkinliği Sağlanacaktır	TAMAMLANAN FAALİYET		1							
3.1.5.	---- Türk Kızılayı ile İşbirliği Yapılarak "Kök Hücre ve Kan Bağışı Kampanyası" Düzenlenecektir	TAMAMLANAN FAALİYET	1	1	2	2					
3.1.6.	---- Karacabey TSO İş ve İşçi Havuzu Programı Faaliyete Geçirilecektir	TAMAMLANAN FAALİYET			1						
4.1.1.	---- Üyeler ile Birlikte Ulusal ve Uluslararası Fuarlara Katılım Sağlanacaktır	TAMAMLANAN FAALİYET	1	1	2	2					
4.2.1.	---- Karacabey TSO Eğitim Seminer Faaliyetleri Anketi Sonuçları ve Üyelerden Gelen Talepler Kapsamında Eğitim / Seminer Faaliyetleri Gerçekleştirilecektir	EĞİTİM / SEMİNER SAYISI	4	4	6	6	TALEP / GERÇEKLEŞEN	% 100	% 100	% 100	% 100
4.3.1.	---- Karacabey TSO Mesleki Eğitim Merkezi Faaliyete Geçirilecektir	TAMAMLANAN FAALİYET		1							
4.3.2.	---- Karacabey TSO Mesleki Eğitim Merkezinin Görünürlüğünün Arttırılması ve Merkezin Etkin Çalışmasının Sağlanması için Seminer / Söyleşi Faaliyetleri Gerçekleştirilecektir	SEMİNER / SÖYLEŞİ SAYISI	2	2	2	2					

No		Performans Göstergesi 1				Performans Göstergesi 2					
		Birim	Hedef 2020	Hedef 2021	Hedef 2022	Hedef 2023	Birim	Hedef 2020	Hedef 2021	Hedef 2022	Hedef 2023
4.3.3.	---- Üyelerimizin ve Bölgemizin Sorunlarına Çözümler Oluşturmak için İlgili Kurum / Kuruluşlar Nezdinde Lobi Faaliyetleri Gerçekleştirilecektir	FAALİYET SAYISI	3	3	3	3					
4.4.1.	---- KTSO Kart Uygulaması Kapsamında Uygun Görülen İndirim Anlaşmaları Yenilecektir	YENİLENEN ANLAŞMA	3	4	5	6					
4.4.2.	---- KTSO Kart Uygulaması Kapsamında Yeni İndirim Anlaşmaları Yapılacaktır	YAPILAN ANLAŞMA	2	3	4	5					
4.4.3.	---- Üyelerimizin Düşük Maliyetle Finansmana Erişimi için Protokoller Yapılacak veya Üst Kuruluşlarca Yapılan Protokollere Katılım Sağlanacaktır	PROTOKOL SAYISI	1	1	1	1	GERÇEKLEŞEN / KATILIM SAĞLANAN	% 100	% 100	% 100	% 100

HEDEF NO	HEDEF AÇIKLAMASI	SORUMLU
1.1.	Meslek Komiteleri Çalışmalarının Etkinliği Arttırılacaktır	YÖNETİM KURULU
2.1.	Karacabey TSO'nun Fiziki ve Teknolojik Altyapısı Geliştirilecektir	YÖNETİM KURULU / GENEL SEKRETER
2.2.	Çalışan Memnuniyeti ve Bilgi Becerileri Arttırılacaktır	GENEL SEKRETER
3.1.	Karacabey TSO'nun Görünürlüğü ve İlçenin Tanınırlığını Sağlayacak Faaliyetler Gerçekleştirilecektir	YÖNETİM KURULU
4.1.	Karacabey TSO Üyelerinin İş Hacmini Arttıracak Etkinlikler Organize Edilecektir	YÖNETİM KURULU / GENEL SEKRETER
4.2.	Karacabey TSO Üyelerinin Mesleki ve Kişisel Gelişimlerine Katkıda Bulunacak Etkinlikler Düzenlenecektir	TÜM BİRİMLER
4.3.	Karacabey TSO Üyelerinin ve Bölgemizin Sorunlarına Çözüm Üretecek Faaliyetler Gerçekleştirilecektir	TÜM BİRİMLER
4.4.	Karacabey TSO Üyelerinin Mal ve Hizmetlere Düşük Maliyetlerle Ulaşması Sağlanacaktır	YÖNETİM KURULU / GENEL SEKRETER

## Ek 2: Mevzuat

5174 Sayılı “Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği İle Odalar ve Borsalar Kanunu” ülkemizdeki Odaların **Tanımını**;

“Üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve bu Kanunda yazılı hizmetler ile mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşlarıdır.” biçiminde yapmıştır.

İlgili kanunda, Odaların; **“Kuruluşu”, “Çalışma Alanları”, “Şubeleri”, “Temsilcilikleri”, “Kayıt Olma Zorunluluğu”, “ Değişikliklerin Bildirilmesi”, “Ehliyet, Temsil ve İmza Yetkisi”** konuları açıklanarak; **Görevleri** aşağıdaki biçimde verilmiştir:

- a. Meslek ahlâkını, disiplini ve dayanışmayı korumak ve geliştirmek, ticaret ve sanayinin kamu yararına uygun olarak gelişmesine çalışmak.
- b. Ticaret ve sanayiye ilgilendiren bilgi ve haberleri derleyerek ilgililere ulaştırmak, ilgili kanunlar çerçevesinde resmî makamlarca istenecek bilgileri vermek ve özellikle üyelerinin mesleklerini icrada ihtiyaç duyabilecekleri her çeşit bilgiyi, başvuruları durumunda kendilerine vermek veya bunların elde edilmesini kolaylaştırmak, elektronik ticaret ve internet ağları konusunda üyelerine yol gösterecek girişimlerde bulunmak, bu konularda gerekli alt yapıyı kurmak ve işletmek.
- c. Ticaret ve sanayiye ait her türlü incelemeleri yapmak, bölgeleri içindeki iktisadî, ticarî ve sınaî faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak, başlıca maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla yaymak.
- d. Kanununun 26’ncı maddesinde tanımlanmış olan aşağıdaki belgeleri düzenlemek ve onaylamak
  - a) Fatura suretlerinin onayı.
  - b) Rayiç fiyatların onayı.
  - c) Ticarî ve sınaî eşya numunelerinin vasıflarının onayı.
  - d) Bilirkişi ve eksper raporları ile kapasite raporları.
  - e) Kefaletname ve taahhütnamelerde yazılı imza sahiplerinin odalardaki sicil durumunu gösteren onay ve şerhler.
  - f) Sınaî ve ticarî mahiyette belgeler.
  - g) Ticarî kefalet onayları.
  - h) Tahsis ve sarfiyat belgeleri.
  - i) Kalite, yeterlik ve numune belgeleri.
  - j) Yerli malı belgeleri.
  - k) Kayıtlı üyelerin tatbik imzalarının onayı.
  - l) Oda mensuplarına ait kayıt ve sicil suretleri ve üye kimlikleri.
  - m) Ticarî itibar şahadetnamesi mahiyetinde olmamak üzere, üyelerinin gizli olmayan sicilleri hakkında yazılı veya sözlü sorulara cevaplar.
  - n) 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 22 nci maddesi gereğince verilen iş makineleri tescil belgesi.
  - o) TIR karneleri, ATA, A.TR ve EUR.1 dolaşım belgeleri, menşe şahadetnameleri ve EAN -UCC çizgi kod işlemleri, mal ve hizmetlerin uluslararası ticaretindeki beyanname, vesika ve benzeri belgeler.

- p) *Mücbir sebep belgeleri.*
- q) *Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi suretleri.*
- r) *Türk veya yabancı bayraklı gemilere verilecek genel ve uluslararası sektörel hizmetler.*
- s) *Ticaret sicili hizmetleri.*
- t) *Ticarî ve sınaî mahiyette diğer her türlü belge ve bilgiler ile hizmetler.*
- e. Meslek faaliyetlerine ait konularda resmî makamlara teklif, dilek ve başvurularda bulunmak; üyelerinin tamamının veya bir kesiminin meslekî menfaati olduğu takdirde meclis kararı ile bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak.
- f. Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilân etmek.
- g. Üyeleri tarafından uyulması zorunlu meslekî karar almak.
- h. Yurt içi ve yurt dışı fuar ve sergilere katılmak.
- i. Gerektiğinde 507 sayılı Esnaf ve Küçük Sanatkârlar Kanununun 125 inci maddesinde sayılan mal ve hizmetlerin azamî fiyat tarifelerini, kendi üyeleri için, Bakanlıkça çıkarılacak yönetmeliğe uygun olarak tespit etmek ve onaylamak.
- j. Deniz ticaretinin kamu yararına, millî ulaştırma ve deniz ticareti politikasına uygun şekilde gelişmesine çalışmak.
- k. Millî ve milletlerarası deniz ticaretine ait incelemeler yapmak ve bu konudaki bilgileri sağlamak, Türkiye limanları arası ve yurt dışı navlun, acente komisyonu ve ücretleri ile liman masrafları gibi bilgileri toplamak ve bunları mümkün olan vasıtalarla en seri şekilde yaymak, dünya deniz ticaretindeki en son gelişmeleri izlemek, istatistikler tutmak ve bunları ilgililere duyurmak.
- l. Deniz ticaretine ait ticarî örf, teamül ve uygulamaları tespit ve ilân etmek, navlun anlaşmaları, konşimento ve benzeri evraka ait tip formları hazırlamak.
- m. Yabancı gemi sahip ve donatanları ile denizcilikle ilgili müesseselere Türkiye limanlarının imkânları, çalışma şekilleri, tarifeleri ve liman masrafları hakkında bilgi vermek ve onlardan benzeri bilgileri sağlamak.
- n. Deniz ticareti ile ilgili milletlerarası kuruluşlara üye olmak ve delege bulundurmak.
- o. İlgililerin talebi üzerine deniz ticareti ile ilgili ihtilaflarda hakemlik yapmak.
- p. Deniz acenteliği hizmet ücret tarifelerini hazırlamak ve Bakanlığın onayına sunmak.
- q. Sair mevzuatın verdiği görevlerle, ilgili kanunlar çerçevesinde Birlik ve Bakanlıkça verilecek görevleri yapmak.
- r. Birliğin belirlediği standartlara göre üye kayıtlarını tutmak ve üyelik aidatlarına ilişkin belgeleri saklamak ve bunları Birliğe talep halinde bildirmek.
- s. Mevzuatla bakanlıklara veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen işlerin, bu Kanunda belirtilen kuruluş amaçları ve görev alanı çerçevesinde odalara tevdi halinde bu işleri yürütmek.
- t. Üyelerinin ihtiyacı olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri yapmak.
- u. Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip Birliğe teklifte bulunmak.

- v. Üyeleri hakkındaki tüketici şikâyetlerini incelemek ve kuruluş amaçları doğrultusunda diğer faaliyetlerde bulunmak.
- w. Ticaret ve sanayi odalarınca, odalar ayrı olan illerde ise sanayi odalarınca sanayiciler için kapasite raporları düzenlemek.
- x. Odalar, bunlardan başka mevzuat hükümleri çerçevesinde;
- y. Ticaret mallarının niteliklerinin belirlenmesine yönelik laboratuvarlar kurmak veya bunlara iştirak etmek, uluslararası kalibrasyon, test ölçme laboratuvarı kurmak veya iştirak etmek, belgelendirme hizmetleri sunmak,
- z. Milli Eğitim Bakanlığının izin ve denetiminde ticaret, denizcilik ve sanayi ile ilgili kursları açmak, açılan kurslara yardımda bulunmak, yurt içinde ve dışında ihtiyaç duyulan alanlar için öğrenci okutmak ve stajyer bulundurmak; meslekî ve teknik eğitim ve öğretimi geliştirme ve yönlendirme çalışmaları yapmak, kendi üyelerinin işyerleriyle sınırlı olmak üzere, 3308 sayılı Meslekî Eğitim Kanunu kapsamına alınmamış meslek dallarında bu uygulamaya ilişkin belgeleri düzenlemek,
- aa. İlgililerin talebi halinde, ticarî ve sınaî ihtilaflarda hakem olmak, tahkim kurulları oluşturmak,
- bb. Açılmış veya açılacak olan sergiler, panayırklar, umumi mağazalar, depolar, müzeler ve kütüphanelere katılmak,
- cc. Yetkili bakanlıkça uygun görülen alanlarda sanayi siteleri, endüstri bölgeleri, organize sanayi bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri, teknoparklar, teknoloji merkezleri kurmak ve yönetmek; 3218 sayılı Serbest Bölgeler Kanunu çerçevesinde serbest bölge kurucu ve işleticisi veya işleticisi olmak, antrepo işletmek ve fuar alanları, kongre merkezleri ile ticaret merkezleri kurmak, işletmek veya kurulmuş olanlara iştirak etmek,

Kanunda ayrıca, Odaların **Organlarının**:

- a) *Meslek Komiteleri.*
- b) *Meclisler.*
- c) *Yönetim Kurulları ve*
- d) *Disiplin Kurullarından*

meydana geldiği vurgulanarak, bu organların her birinin “Oluşumları” ve “Görevleri” ayrı ayrı verilmiştir.

**“Odaların Gelirleri”**,

- e) *Kayıt ücreti.*
- f) *Yıllık aidat.*
- g) *Munzam aidat.*
- h) *Yapılan hizmetler karşılığı alınan ücretler.*
- i) *Belge bedelleri.*
- j) *Yayın gelirleri.*
- k) *Bağış ve yardımlar.*
- l) *Para cezaları.*
- m) *İştirakler kârı.*
- n) *Gemilerden alınacak ücretler.*
- o) *Misil zamları.*
- p) *Menkul ve gayrimenkul sermaye iratları, şirket kârları ve döviz gelirleri.*



- q) *Tarife tasdik ücreti.*
- r) *Sair gelirler.*

Olarak belirlenmiştir.

Bu gelir kalemlerinden “**Kayıt Ücreti**”, “**Yıllık Aidat**”, “**Munzam Aidat**” ve “**Belge Bedelleri ile Ücretler**” detaylandırılarak verilmiştir.

Odaların Bütçeleri hakkında kurallar da kanunda verilmiştir.

5174 Sayılı “Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği İle Odalar ve Borsalar Kanunu” ile ilgili aşağıdaki tüm ikincil mevzuat;

- ✓ *“Oda Muamelat Yönetmeliği”,*
- ✓ *“Odalarda/Borsalarda Kullanılacak Belge ve Defterler hakkında Yönetmelik”,*
- ✓ *“Organ Seçimleri Yönetmeliği”,*
- ✓ *“Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi Yönetmeliği,*
- ✓ *“Azami Fiyat Tarifeleri Yönetmeliği”*
- ✓ *“Kayıt Ücreti le Yıllık Aidat Yönetmeliği”,*
- ✓ *“Oda ve Borsa Şubeleri ve Temsilcilikleri Yönetmeliği”,*
- ✓ *“Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği”,*
- ✓ *“Disiplin Kurulu Yönetmeliği”*
- ✓ *“Hakem, Bilirkişi ve Ekspertiz Listeleri Yönetmeliği”*
- ✓ *“Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Yönetmeliği”*
- ✓ *“Genel Sekreter Yönetmeliği”*

Odaların görev ve belgelendirme hizmetlerinin uygulama yöntemlerini ortaya koymaktadır.

Ancak, kanunla kurulmuş olmakla beraber aynı zamanda birer hizmet kuruluşu da olan Odalarda, diğer hizmet kuruluşlarında olduğu gibi, sunulan tüm hizmetlerde üyelerin memnuniyeti çok önem kazanmaktadır. Çağdaş hizmet anlayışı da zaten bunu gerektirmektedir.

Oda, mevzuatla tanımlanmış şartların dışına çıkmamak koşulu ile;

- ✓ *Çağdaş Yönetim Anlayışı ile yönetilen,*
- ✓ *Hizmetlerini, üyelerinin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda geliştiren,*
- ✓ *Üyelerinin katma değerli faaliyetleriyle, Bölgesel ekonomik kalkınmada önemli rol üstlenen,*

bir Odacılık anlayışıyla hizmet vermeyi ve bu hizmetin sağlıklı biçimde verilmesi için, yönetim anlayışı ve örgütlenme biçimini sürekli geliştirmeyi hedeflemektedir.

### **Ek 3: Odacılık**

Sanayi Devriminin daha henüz yaşanmadığı, seri üretim kavramının bilinmediği, sermaye şirketi oluşumlarının başlamadığı dönemlerde, esnaf ve zanaatkârlar, kendi işletmelerinde üretim ve ticaret gerçekleştirmekteydiler.

Zamanla, sosyal hayatın gelişmesi, bireylerin toplum içerisinde yer edinme arayışları, toplumları belli özellikler bazında beraberce hareket etmeye zorlamıştır.

Bunlardan birisi de belli bir mesleği icra edenlerin, “menfaatlerini korumaları, ortak sorunlarını gidermeleri ve ihtiyaçlarını karşılamaları” için örgütlenme, gereksinimi hissetmeleri sonucunda bir araya gelerek, orta çağda adları “Lonca” ve “Gedik” olarak adlandırılan örgütleri oluşturmuş olmalarıdır. Ahilik teşkilatları da bunun örneklerindedir.

Sanayi ve dolayısıyla ticaretin gelişmesiyle, Lonca ve Gedikler zaman içerisinde yerlerini ticaret ve sanayi odalarına bırakmaya başlamışlardır.

### **Dünyada Odacılık**

Dünyada Ticaret ve Sanayi Odalarının ortaya çıkışı 16. Yüz yıla rastlamaktadır. 1600 yılında kurulan Marsilya Ticaret ve Sanayi Odası ilk kurulan oda unvanına sahiptir. Bunu 1768’de Kuzey Amerika’da New York Ticaret ve Sanayi Odası, 1804 yılında ise Kanada’da Halifax’ta kurulan Ticaret ve Sanayi Odası izlemiştir.

Dünyadaki ticaret ve sanayi odalarının ulusal bir üst kuruluş altında örgütlenme eğiliminde oldukları görülmektedir. Ancak bu örgütlenmenin kritik konusu, üyeliğin statüsüdür. Kıta Avrupası’nda üyeliğin genellikle zorunlu, Anglosakson ülkelerinde ise gönüllülük prensibinde olduğu görülmektedir. Her iki yaklaşımın da bazı avantaj ve dezavantajları olmakla beraber, odaların temel felsefesinin; “üyelerinin ihtiyaçlarına çözüm üretecek, beklentilerine cevap verecek hizmetleri sunmak ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak her türlü inisiyatifi desteklemek” olduğu net bir biçimde bilinmektedir.

## Ülkemizde Odacılık

Batı ülkelerinde örnekleri olan odaların, Osmanlı'da da kurulmasının ihtiyaç haline geldiğini belirten ilk resmi belge 1856 tarihli Islahat Fermanı'dır. Batılılaşmayla birlikte bir dizi reform içeren, Ferman gereği yayınlanan nizamnameler ile odalar kurulmaya başlanmıştır. İlk olarak 1879'da Tarsus Ticaret ve Sanayi Odası kurulmuş bunu 1882'de İstanbul, 1885'te İzmir'de kurulan ticaret odaları izlemiştir. 1886'da Antalya, 1887'de İnebolu'da kurulan Ticaret ve Sanayi odalarıyla olay yaygınlık kazanmaya başlamıştır.

Cumhuriyet ile birlikte, ülkemizde odalaşma yönündeki en önemli adım, 2 Mayıs 1925 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren 655 sayılı "Ticaret ve Sanayi Odaları Kanunu" ile atılmıştır.

Kanun ile Türkiye'deki tüm Ticaret ve Sanayi Odalarına yeni bir çehre ve ivme kazandırılarak, ülke ekonomisine tutarlı bir şekilde katkıda bulunmaları sağlanmıştır.

Ülkemizdeki odaların mesleki üst kuruluş biçiminde örgütlenmeleri; 1950 yılında çıkarılan 5590 sayılı "Türkiye Ticaret, Sanayi, Deniz Ticaret Odaları ve Borsaları Birliği" kanunu çerçevesinde, 1952 yılında 61 oda ve borsa bir araya gelerek Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ni kurmalarıyla başlamıştır.

1924 Anayasası, "Kamu Kurumu Niteliğinde Meslek Kuruluşu" kavramı ile ilgili bir düzenleme ortaya koymazken, 1961 Anayasası Meslek Odalarının anayasal dayanağa kavuşmasını sağlamıştır.

1982 Anayasasınının 135. maddesi meslek kuruluşlarını ayrıntılı olarak düzenlemiştir. Bu maddeye göre, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının amacı, "Belli bir mesleğe mensup olanların müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, meslek mensuplarının birbirleri ile ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslek disiplini ve ahlakını korumaktır." biçiminde düzenlenmiştir.

Bu düzenlemeye göre odalar, Kamu Kurumu Niteliğinde Meslek Kuruluşu sıfatını almışlardır.