



KİME	Sn. Özgür Carlı	KİMDEN	Cem Aydın
ŞİRKET	Karacabey Ticaret ve Sanayi Odası	ŞİRKET	Divan Bursa Otel
TELEFON	+90 224 671 85 48	TELEFON	+90 224 265 10 00
MOBILE	+90 532 247 35 37	MOBILE	+90 549 562 35 10
@	ozgur@karacabeytso.org.tr	@	cem.aydin@divan.com.tr

Sayın Carlı;

Öncelikle Divan Bursa Oteline göstermiş olduğunuz ilgiye teşekkür ederiz.

31 Aralık 2017 tarihine kadar geçerli olan, değerli şirketinizin misafirleri için uygulayacağımız konaklama fiyatlarımızı aşağıda bilgilerinize sunarız.

ŞİRKET KONAKLAMA FİYATLARIMIZ			
Oda Tipi	Tek Kişilik	İki Kişilik	İlave Yatak
Superior Oda	200 TL	260 TL	60 TL
Deluxe Oda	215 TL	275 TL	60 TL
Premium Deluxe	245 TL	325 TL	60 TL
Grand Premium	290 TL	350 TL	60 TL
Victorian Suit	500 TL	560 TL	60 TL

Yukarıda belirtmiş olduğumuz konaklama fiyatlarımıza, açık büfe sabah kahvaltısı dahil olup, %8 K.D.V.dahildir.



Oda Özellikleri

- Odalarımız, 30 ile 45 m² arasında değişen genişliğe sahip olup, **balkonludur**.
- Merkezi soğutma, havalandırma ve klima sistemi
- Şarj ünitesi ile laptop sığabilecek büyüklükte kasa,
- Kablo ve uydu yayınları, elektronik kartlı anahtar sistemi, saç kurutma makinesi ve yastık menu alternatifleri,
- Odalarda küvet, yağmur duş
- Minibar
- Çay & Kahve Seti
- Hızlı internet erişimi
- Talep dahilinde Ütü ve Masası
- Ulusal ve Uluslar arası TV kanalları

Divan Bursa Oteli'nde değerli misafirlerimizin **ücretsiz** olarak yararlanacağı hizmetleri aşağıda bilgilerinize sunarız.



- ❖ **2400 m²** kullanım alanına sahip SPA ve Termal hamam girişi
- ❖ **2400 m²** büyüklüğündeki SPA merkezimizde, termal kapalı yüzme havuzu, bay - bayan ayrı termal türk hamamları, fin hamamı, sauna ve çok duş ile kusursuz hizmet vermektedir.
- ❖ **1800 m²** Fitness Center kullanımı
- ❖ Özel yastık menüsü
- ❖ Odalarda ve genel alanlarda kablosuz internet erişimi
- ❖ Otelin doluluğuna göre erken giriş ve geç ayrılış imkanı

- ❖ Otelimizi www.divan.com.tr adresinden ziyaret edebilirsiniz.
- ❖ KDV oranında meydana gelebilecek yasal değişiklikler fiyatlara yansıtılır.
- ❖ 0 – 6 yaş arası ücretsiz olup, 7 – 12 yaş arası extra bed farkı 50 TL 'dir.
- ❖ 12 yaş üzeri extra bed ücreti 60 TL 'dir.
- ❖ Otel, her zaman, şirketinize bildirimde bulunmak kaydı ile tüm fiyatları değiştirme hakkını saklı tutar.
- ❖ **SPA tesisi, Euphoria SPA tarafından işletilmekte olup Euphori Spa kullanım standartları gereğince Pazartesi ve Cuma günleri 0 -12 yaş arası çocuk kullanımına kapalıdır.Cumartesi ve Pazar günleri sadece 6-12 yaş arası çocuklar yanlarında velileri olması koşulu ile kabul edilebilmektedir.**

Yukarıdaki Fiyatlar Resmi ve Dini Bayramlarda, Özel Günler ve Yılbaşı Paket programında geçersizdir.

İPTALLER / CHECK-IN / CHECK- OUT / ERKEN AYRILIŞ ve GEÇ ÇIKIŞ UYGULAMALARI:

Tüm rezervasyonlar, saat 16:00'a kadar garanti altına alınmıştır. 16:00'dan sonraki varışlar için Otel, misafir kredi kartı veya Şirket garanti yazısı talep etmektedir.

Varış günü saat 16:00'a kadar İPTALLER için ücret talep edilmez. Garanti edilmiş rezervasyonun saat 16:00'dan sonra iptali halinde ise, ilk gece, no-show ücreti talep edilir.

CHECK-IN; saat 14:00 itibari ile **CHECK OUT;** saat 12:00'dir.

Rezervasyonlarınıza ait tüm değişiklik, talep ve iptaller yazılı olarak yapılmalıdır. Otelimiz tarafından onaylanmayan konfirme edilmemiş hiçbir işlem geçerli değildir.

KREDİ OLANAKLARI VE ÖDEMELER:

Oda fiyatları Euro bazında olup, giriş günü geçerli olan T.C. Merkez Bankası döviz alış kuru esas alınır.

Bu anlaşma, sadece özel fiyat anlaşması olup, kredili çalışma anlaşması değildir. Şirketiniz ile Divan Otelleri'nin kredili çalışma anlaşması yok ise tüm ödemeler ya misafiriniz tarafından ya da misafiriniz otelden ayrılmadan önce şirketiniz tarafından yapılmalıdır.

Şirketinize sağlanacak kredi imkanları, tarafınıza gönderilecek kredi anlaşma formunun eksiksiz şekilde doldurularak ve talep edilen tüm belgeler eklenerek, tarafımıza gönderilmesinden sonra yapılacak araştırma sonucu belirlenecektir. Kredi anlaşmasının onaylanması halinde, ödeme koşulları belirlenecektir. Geciken her türlü ödeme için, aylık %10 faiz uygulanır.

EK HÜKÜMLER VE ŞARTLAR:

ODALARIN MÜSAİT OLMAMA DURUMU: Beklenmeyen durumlarda, konfirme edilmiş rezervasyonlara oda verilemeyebilir. Şirketi etkileyen böyle bir durumu bertaraf etmek için Otel'in tüm çabasını göstermesine karşılık konfirme edilmiş rezervasyonu olan misafirin Otel'de konaklayamaması halinde Otel, aşağıdakileri sağlayacaktır.

- İlk gece için Otel'de konaklatılamayan misafir için olabildiğince yakın, benzer bir Otel'de ücreti Otel tarafından karşılanacak olan konaklama.

- Otel ile alternatif otel arasında ücretsiz gidiş-dönüş transferi.
- Otel, konaklatılmayan misafirin telefon mesajlarının ve postalarının düzenli olarak iletilmesi için gerekli düzenlemeleri yapacaktır.
- Otel'de uygun oda açılması durumunda ve müşteri Otel'e dönmeyi tercih etmezse, Otel'in işbu madde hükmü altında artık herhangi bir yükümlülüğü olmayacaktır.
- Otel'de odanın müsait olması durumunda ve konaklamayan misafirin Otel'e dönmeyi tercih etmesi halinde, Otel şayet mümkün olursa konaklama şartlarını yükseltecek ve misafiri Genel Müdür'ün hoşgeldiniz mesajı ile karşılayacaktır.

- (a) **GRUP REZERVASYONLARI:** Sözleşmede belirtilen fiyatlar sadece bireysel rezervasyonlar için uygulanır. Konferans ve grup fiyatları, Otel'in uygunluk durumuna ve sezona göre değişiklik gösterebilir.
- (b) **GİZLİLİK:** Şirket Otel'in gizli bilgisini hiçbir üçüncü kişiye ifşa etmeyecektir, internet ortamında yayınlamayacaktır.
- (c) **SONA ERME:** Taraflardan herhangi biri, otuz (30) gün önceden yazılı olarak bildirmek kaydıyla sözleşmeyi herhangi bir neden olmaksızın sona erdirebilir.
- (d) **YARGILAMA VE UYGULANACAK HUKUK:** Bu sözleşmenin uygulanmasından veya kullanılmasından doğacak olan hukuki uyuşmazlıklar otelin bulunduğu yer nezdinde mahkemelerce çözümlenecektir. Şirketinizin bu anlaşmadaki yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde Divan Otelleri, anlaşmayı yazılı ve tek taraflı olarak feshedebilme hakkına sahiptir.

Divan Otelleri'nin cevabı teyit evrakı son ve kesin döküman olacağından herhangi bir itiraz anında otel ile henüz rezervasyon aşamasında karşılıklı mutabakata varılması gereklidir. Otelin kendi yazışmalarında ve bilgisayarlarında belirttiği şart ve fiyatlar kesin kayıtlardır. Otel tarafından yazılı teyit edilmemiş değişiklikler geçerli olmayacaktır.

Saygılarımızla,

Zehra Arslan

Satış ve Pazarlama Sorumlusu

Divan Bursa Hotel

Tel Direkt : +90 224 265 10 03

Fax : +90 224 265 10 06

E-mail : zehra.arslan@divan.com.tr

Uğur İvegener

Satış Müdürü

Divan Bursa Hotel

Tel Direkt : +90 224 265 10 13

Fax : +90 224 265 10 06

E-mail : ugur.ivegener@divan.com.tr

Şirket Adı:

Yetkili İsim:

İmza / Tarih / Kaşe: